

Informacja o Ochronie Prywatności

Twoja prywatność w TF Bank ma znaczenie

W TF Bank ochrona prywatności jest kluczowym elementem naszej działalności. Niezależnie od tego, czy jesteś klientem, partnerem czy osobą, która miała z nami kontakt, chcemy, abyś miał pewność, że odpowiedzialnie zarządzamy Twoimi danymi osobowymi.

Niniejsza informacja o ochronie prywatności ma na celu przekazanie Ci jasnych i przejrzystych informacji o tym, w jaki sposób zbieramy, wykorzystujemy i chronimy Twoje dane osobowe. Określa również Twoje prawa oraz sposoby ich realizacji. Wszystkie operacje na danych odbywają się zgodnie z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych (UE) 2016/679 (RODO) oraz innymi obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych. TF Bank świadczy usługi finansowe i rozwiązania płatnicze w Szwecji i za granicą, w tym w Norwegii, Finlandii, Danii, Niemczech, Austrii, Hiszpanii, Włoszech, Polsce, na Litwie, Łotwie, w Estonii, Holandii i Irlandii. Usługi te realizowane są przez firmy z TF Bank Group, a także przez oddziały i operacje transgraniczne.

Niniejsza informacja dotyczy całego przetwarzania danych osobowych w TF Bank, niezależnie od tego, czy:

- jesteś naszym klientem,
- złożyłeś wniosek o jeden z naszych produktów lub usług,
- jesteś dostawcą lub partnerem biznesowym,
- lub kontaktowałeś się z nami bez zawarcia umowy.

Zobowiązujemy się traktować Twoje dane z najwyższą starannością i szacunkiem. Jeśli masz jakiegokolwiek pytania lub wątpliwości dotyczące sposobu przetwarzania Twoich danych osobowych, nie wahaj się skontaktować z nami. Nasze dane kontaktowe znajdziesz w sekcji 12 tego ogłoszenia.

1	Definicje	4
2	Administrator danych	4
3	Kategorie danych osobowych	4
4	Jakie dane osobowe są wykorzystywane do jakich celów i na jakiej podstawie prawnej?	7
4.1	Rozwiązania e-commerce	7
4.2	Karty kredytowe	19
4.3	Kredyty konsumenckie	30
4.4	Depozyty	42
4.5	Ubezpieczenia	50
5	Jak długo przechowujemy dane osobowe?	53
6	Ujawnianie i transfer danych osobowych	53
6.1	Dostawcy, podwykonawcy i partnerzy	54
6.2	Spółki grupy TF Bank	54
6.3	Organy publiczne	54
6.4	Dostawcy usług płatniczych i instytucje finansowe	54
6.5	Agencje zapobiegania oszustwom	55
6.6	Biura informacji kredytowej	55
6.7	Rejestry kredytowe	55
6.8	Agencje windykacyjne	56
6.9	Sprzedawcy	56
7	Profilowanie i automatyczne podejmowanie decyzji	56
7.1	Profilowanie w związku z przetwarzaniem danych osobowych	56
7.2	Automatyczne decyzje wywołujące skutki prawne lub w podobny sposób wpływające na osobę, której dotyczą	57
8	Transfer danych osobowych poza UE/EOG	58
8.1	Zabezpieczenia dotyczące transferów do krajów trzecich	58
9	Pliki cookie, technologie internetowe oraz aplikacja mobilna	59
10	Twoje prawa	59
10.1	Prawo do informacji	59
10.2	Prawo do wycofania zgody	59
10.3	Prawo dostępu do danych	59
10.4	Prawo do przeniesienia danych	59
10.5	Prawo do sprostowania i usunięcia	60
10.6	Prawo do ograniczenia przetwarzania	60
10.7	Prawo do złożenia skargi	60
10.8	Prawo do sprzeciwu	60
11	Kontakt z organem nadzorczym	60
12	Dane kontaktowe	60
13	Inne wersje językowe	61

1 Definicje

W niniejszej informacji o ochronie prywatności obowiązują następujące definicje:

Avarda	Marka, pod którą działa TF Bank.
TF Bank Group	Spółki zależne i oddziały w pełni własnością TF Bank AB (publ). Aby uzyskać pełną i oficjalną listę spółek zależnych i oddziałów w pełni należących do TF Bank AB (publ), prosimy odwiedzić nasz Roczny i Raport Zrównoważonego Rozwoju za 2024 rok .
AML/CTF	Przeciwdziałanie praniu pieniędzy (AML) obejmuje przepisy prawa, regulacje i procedury mające na celu uniemożliwienie przestępcom przedstawiania nielegalnie uzyskanych środków jako legalnych dochodów. Z kolei przeciwdziałanie finansowaniu terroryzmu (CTF) dotyczy działań służących wykrywaniu i zapobieganiu wykorzystywaniu systemów finansowych do finansowania działalności terrorystycznej.
DPO	Inspektor Ochrony Danych
Klient	Osoba, która zawarła lub wyraziła zamiar zawarcia umowy z TF Bank.
Sprzedawca	Sprzedawca internetowy lub firma korzystająca z rozwiązania płatniczego TF Bank w celu oferowania i obsługi zakupów na swojej platformie e-commerce.
TF Bank	TF Bank AB (publ), numer rejestracyjny firmy 556158-1041

2 Administrator danych

TF Bank jest administratorem danych, który przetwarza Twoje dane osobowe zgodnie z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych (RODO). Główna siedziba TF Bank znajduje się w Szwecji, dlatego właściwym organem nadzorczym dla TF Bank jest Szwedzki Urząd Ochrony Danych (IMY).

Dane kontaktowe TF Bank oraz IMY znajdziesz w sekcji 12.

3 Kategorie danych osobowych

W tej sekcji przedstawiamy kategorie danych osobowych, które TF Bank przetwarza w odniesieniu do swoich klientów.

TF Bank przetwarza również dane osobowe osób, które złożyły wnioski o produkty lub usługi TF Bank, ale z różnych powodów nie nawiązały relacji jako klienci.

Kategorie i przykłady punktów danych	
Dane kontaktowe i identyfikacyjne • Imię i nazwisko • Numer telefonu • Adres e-mail • Numer identyfikacyjny kraju (np. PESEL) • Data urodzenia • Numer dokumentu tożsamości • Kopia dokumentu tożsamości	Ta kategoria obejmuje identyfikatory osobowe oraz dane kontaktowe wykorzystywane do weryfikacji tożsamości i utrzymania komunikacji. Obejmuje m.in. imię i nazwisko, dane kontaktowe, oficjalne numery identyfikacyjne, dane biometryczne (takie jak podpis elektroniczny i nagrania wideo do identyfikacji) oraz dokumenty dotyczące

• Podpis elektroniczny • Numer ubezpieczenia społecznego • Tytuł (np. Pan/Pani) • Certyfikat rezydencji • Numer klienta • Identyfikator podatkowy (NIP) • Dane identyfikacyjne wideo • Dokumenty pełnomocnictwa	miejsca zamieszkania lub statusu podatkowego.
Dane służące do weryfikacji zgodności z przepisami • Informacje z zewnętrznych list sankcyjnych • Status osoby politycznie eksponowanej (PEP) • Informacje o FATCA • Informacje o konflikcie interesów	Ta kategoria obejmuje informacje związane z wymogami prawnymi i oceną ryzyka, takie jak weryfikacja list sankcyjnych, status osoby jako PEP (osoba zajmująca eksponowane stanowisko polityczne), zgodność z FATCA oraz potencjalne konflikty interesów.
Dane płatnicze • Dane transakcyjne • Informacje o kontach bankowych • Faktury • Cel transakcji • Historia płatności • Odsetki i opłaty • Numer konta • Wirtualny IBAN	Dane płatnicze to kategoria informacji finansowych obejmująca szczegóły niezbędne do realizacji i analizy transakcji.
Dane oceny kredytowej • Wykorzystanie produktów i usług TF Bank • Ocena kredytowa • Zdolność kredytowa i limit • Informacje o dochodach • Historia płatności	Dane z oceny kredytowej to informacje wykorzystywane do oceny wiarygodności finansowej oraz zdolności kredytowej osoby.
Dane społeczno-demograficzne • Narodowość • Stan cywilny • Liczba dzieci • Płeć • Zawód • Status zatrudnienia	Obejmuje dane osobowe, takie jak narodowość, stan cywilny, płeć oraz informacje o zatrudnieniu, które mogą być wykorzystywane do profilowania lub personalizacji usług.
Zachowanie online i informacje o urządzeniach • Adres IP • Identyfikator urządzenia mobilnego lub komputera, • Preferencje językowe • Ustawienia przeglądarki • Strefa czasowa • System operacyjny • Rozdzielczość ekranu • Korzystanie ze strony internetowej i aplikacji TF Bank	Dane techniczne i behawioralne zbierane podczas interakcji cyfrowych, w tym identyfikatory urządzeń, ustawienia przeglądarki i systemu operacyjnego oraz informacje o sposobie korzystania ze strony internetowej i aplikacji TF Bank

Dane komunikacyjne • Korespondencja e-mailowa • Wiadomości SMS • Nagrania rozmowy i wideo • Transkrypcje czatu • Listy papierowe	Informacje na temat wszelkich form komunikacji między osobą a TF Bankiem, w tym wiadomości e-mail, czatów, rozmów telefonicznych oraz korespondencji papierowej.
Akta spraw prawnych • Orzeczenia i decyzje sądowe • Skarg • Pisemne oświadczenia • Dokumenty wezwania • Dokumenty dotyczące egzekucji długu	Zawiera dokumentację i dokumenty związane ze sprawami prawnymi, takimi jak orzeczenia sądowe, skargi i działania egzekucyjne.
Informacje o towarach i usługach • Szczegóły transakcji • Zakupione towary lub usługi • Informacje dotyczące dostawy • Numer śledzenia przesyłki	Szczegóły dotyczące zakupów realizowanych za pośrednictwem usług TF Bank, w tym informacje o Sprzedawcach, opisy produktów lub usług oraz dane związane ze śledzeniem dostaw

4 Jakie dane osobowe są wykorzystywane do jakich celów i na jakiej podstawie prawnej?

4.1 Rozwiązania e-commerce

TF Bank prowadzi segment e-commerce pod marką Avara. W tej sekcji nazwa Avara odnosi się do TF Bank. Ta część informacji o ochronie prywatności wyjaśnia cele przetwarzania Twoich danych osobowych, źródła ich pozyskiwania oraz podstawy prawne przetwarzania, gdy korzystasz z Avara Check-out i wybierasz opcję kredytu przy płatności za towary lub usługi u sprzedawców współpracujących z Avara.

Cel i zakres przetwarzania danych		Kategorie danych osobowych	Podstawa prawna
1.1	Zarządzanie relacjami z klientem. Zgodnie z umową zawartą między Tobą a Avarą przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu zarządzania i realizacji tej umowy. Obejmuje to m.in. tworzenie i obsługę konta klienta, świadczenie wsparcia, wysyłanie informacji związanych z umową oraz komunikację dotyczącą usług. Przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia naszych zobowiązań wynikających z umowy.	Od Ciebie - Dane kontaktowe i identyfikacyjne - Dane społeczno-demograficzne - Dane komunikacyjne Z innych źródeł - Dane kontaktowe i identyfikacyjne - Dane płatnicze - Dane oceny kredytowej - Dane społeczno-demograficzne - Zachowanie online i informacje o urządzeniach - Dane komunikacyjne - Akta spraw prawnych - Informacje o towarach i usługach	Zgoda i wyraźna zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a oraz 6 ust. 1 lit. a RODO) Przetwarzamy Twoje dane osobowe, ponieważ jest to niezbędne do zawarcia umowy z Tobą – na przykład w celu dostarczenia żądanej usługi lub produktu. W zależności od używanego kanału możemy opierać przetwarzanie na Twojej zgodzie, np. w przypadku identyfikacji wideo. Zgodę możesz wycofać w dowolnym momencie, co nie wpływa na legalność przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem

1.2	Przetwarzanie płatności Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu obsługi i realizacji płatności związanych z korzystaniem z naszych usług. Obejmuje to m.in. rejestrację i weryfikację danych płatniczych, przetwarzanie transakcji, zarządzanie zwrotami oraz obsługę obciążeń zwrotnych. Przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia naszych zobowiązań wynikających z umowy zawartej z Tobą.	Z innych źródeł Dane płatnicze	Umowa (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celach związanych z płatnościami, ponieważ jest to niezbędne do realizacji naszej umowy z Tobą – na przykład w celu rejestracji i weryfikacji danych płatniczych, obsługi transakcji oraz zarządzania zwrotami i obciążeniami zwrotnymi. Przetwarzanie opiera się na konieczności wypełnienia naszych zobowiązań umownych.
1.3	Ocena kredytowa przed rozpoczęciem i w trakcie trwania relacji z klientem. Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu przeprowadzenia niezbędnych ocen kredytowych – zarówno przy rozpatrywaniu Twojego wniosku o nasze usługi finansowe, jak i w ramach trwającej relacji umownej. Obejmuje to m.in., w zakresie dozwolonym przez prawo, pozyskiwanie i analizę informacji o Twojej zdolności kredytowej, wiarygodności finansowej oraz sytuacji majątkowej, aby podejmować świadome decyzje dotyczące udzielania kredytu lub innych produktów finansowych. To przetwarzanie obejmuje profilowanie i automatyczne podejmowanie decyzji. Więcej informacji na temat profilowania i automatycznego podejmowania decyzji znajdziesz w sekcji 7 . Aby uzyskać szczegóły dotyczące biur kredytowych, z których korzystamy, zapoznaj się z sekcją 6.6.	Od Ciebie - Dane kontaktowe i identyfikacyjne - Dane służące do weryfikacji zgodności z przepisami - Dane społeczno-demograficzne Z innych źródeł - Dane kontaktowe i identyfikacyjne - Dane służące do weryfikacji zgodności z przepisami - Dane płatnicze - Dane oceny kredytowej - Dane społeczno-demograficzne - Zachowanie online i informacje o urządzeniach - Dane komunikacyjne - Akta spraw prawnych - Informacje o towarach i usługach.	Obowiązek prawny oraz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. c oraz 6 ust. 1 lit. f RODO) Przetwarzanie Twoich danych osobowych jest niezbędne do wypełnienia naszych obowiązków prawnych związanych z przeprowadzaniem ocen kredytowych podczas rozpatrywania wniosków oraz do bieżącego monitorowania i zarządzania ryzykiem kredytowym w trakcie trwającej relacji z klientem. Obowiązki te wynikają z Ustawy o kredycie konsumenckim oraz innych regulacji rynku finansowego i stanowią kluczowy element odpowiedzialnego procesu udzielania kredytu. Przetwarzanie jest zatem warunkiem koniecznym, abyśmy mogli prowadzić działalność kredytową w sposób bezpieczny i zgodny z prawem, chroniąc stabilność finansową zarówno naszą, jak i naszych klientów.

1.4	Identyfikacja Przetwarzamy Twoje dane osobowe, aby zidentyfikować Cię i zweryfikować Twoją tożsamość. Jest to niezbędne, aby mieć pewność, że to Ty korzystasz z naszych usług oraz aby zapobiec nieautoryzowanemu dostępowi, oszustwom i innym nadużyciom. Potwierdzając Twoją tożsamość, zapewniamy bezpieczniejsze korzystanie z naszych usług i chronimy zarówno Ciebie, jak i naszą firmę.	Od Ciebie - Dane kontaktowe i identyfikacyjne - Dane służące do weryfikacji zgodności z przepisami Z innych źródeł - Dane kontaktowe i identyfikacyjne - Dane służące do weryfikacji zgodności z przepisami - Dane finansowe - Dane społeczno-demograficzne - Zachowanie online i informacje o urządzeniach - Dane komunikacyjne	Zgoda i wyraźna zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a oraz 6 ust. 1 lit. a RODO) Przetwarzanie Twoich danych osobowych jest konieczne, abyśmy mogli wypełnić nasze zobowiązania umowne wobec Ciebie, na przykład świadczyć usługi finansowe, o które prosisz lub które zawarłeś umowę. W przypadkach, gdy przetwarzamy wrażliwe dane osobowe, odbywa się to wyłącznie za Twoją zgodą, którą uzyskujemy i informujemy o niej podczas zbierania danych.
1.5	Ocena ryzyka, zapobieganie oszustwom oraz zarządzanie ryzykiem operacyjnym i finansowym Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu weryfikacji tożsamości, zapewnienia poprawności przekazanych danych oraz wykrywania i zapobiegania potencjalnym nadużyciom lub działalności przestępczej. Proces ten może obejmować profilowanie i automatyczne podejmowanie decyzji w celu oceny ryzyka oszustwa. Więcej informacji na temat takiego przetwarzania znajdziesz w sekcji 7.	Od Ciebie - Dane kontaktowe i identyfikacyjne - Dane społeczno-demograficzne - Dane komunikacyjne Z innych źródeł - Dane kontaktowe i identyfikacyjne - Dane służące do weryfikacji zgodności z przepisami - Dane płatnicze - Dane oceny kredytowej - Dane społeczno-demograficzne - Zachowanie online i informacje o urządzeniach - Dane komunikacyjne - Akta spraw prawnych - Informacje o towarach i usługach	Obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu realizacji naszego obowiązku prawnego polegającego na identyfikowaniu, zapobieganiu i zarządzaniu oszustwami oraz ryzykiem operacyjnym i finansowym. Obowiązki te wynikają z regulacji rynku finansowego i są kluczowe dla zapewnienia bezpiecznego i stabilnego systemu finansowego. Przetwarzanie jest zatem niezbędne, abyśmy mogli działać w sposób odpowiedzialny i chronić zarówno naszych klientów, jak i organizację. Jeśli masz pytania dotyczące tego przetwarzania, skontaktuj się z nami. Dane kontaktowe znajdziesz w sekcji 12
1.6	Zapobieganie praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (AML/CTF)	Od Ciebie Dane kontaktowe i identyfikacyjne	Obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)

	Przetwarzamy dane osobowe w celu spełnienia naszych obowiązków prawnych wynikających z regulacji AML/CTF. Obejmuje to weryfikację tożsamości, ocenę ryzyka klienta oraz wykrywanie i zapobieganie podejrzanym lub nielegalnym działaniom. Proces ten może obejmować profilowanie i automatyczne podejmowanie decyzji w celu oceny ryzyka udziału w działaniach naruszających przepisy dotyczące przeciwdziałania praniu pieniędzy. Więcej informacji na temat profilowania i automatycznego podejmowania decyzji znajdziesz w sekcji 7.	• Dane społeczno-demograficzne • Dane komunikacyjne Z innych źródeł • Dane kontaktowe i identyfikacyjne • Dane służące do weryfikacji zgodności z przepisami • Dane płatnicze • Dane oceny kredytowej • Dane społeczno-demograficzne • Zachowanie online i informacje o urządzeniach • Dane komunikacyjne • Akta spraw prawnych • Informacje o towarach i usługach	Przetwarzanie Twoich danych osobowych jest niezbędne do realizacji naszych obowiązków prawnych związanych z identyfikacją, zapobieganiem i zwalczaniem prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu. Obowiązki te wynikają z Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz innych regulacji rynku finansowego i stanowią kluczowy element bezpiecznego i przejrzystego systemu finansowego. Przetwarzanie jest zatem konieczne, abyśmy mogli działać w sposób odpowiedzialny i zgodny z prawem, chroniąc bezpieczeństwo zarówno naszych klientów, jak i społeczeństwa.
1.7	Przeprowadzanie ankiet i zbieranie opinii klientów Dane osobowe są przetwarzane w celu przesyłania ankiet, zaproszeń do rozmów z klientami oraz prośb o recenzje za pośrednictwem e-maila, wiadomości SMS, telefonu lub innych odpowiednich kanałów komunikacji. Celem jest pozyskanie opinii, które pomagają nam ulepszać usługi i poprawiać doświadczenie klienta.	Od Ciebie • Dane kontaktowe i identyfikacyjne • Dane społeczno-demograficzne Z innych źródeł • Dane kontaktowe i identyfikacyjne • Informacje o towarach i usługach • Dane społeczno-demograficzne	Prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) Przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie naszego uzasadnionego interesu w przeprowadzaniu ankiet satysfakcji klientów i analiz konsumenckich. Po dokonaniu oceny uznaliśmy, że takie przetwarzanie jest niezbędne do ulepszania naszych produktów i usług, a nasz interes przeważa nad potencjalnym wpływem na prywatność. Jeśli chcesz uzyskać więcej informacji na temat tej oceny lub zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania, skontaktuj się z nami. Dane kontaktowe znajdziesz w sekcji 12.

1.8	Utrzymanie bezpieczeństwa sieci i informacji Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu zapewnienia bezpieczeństwa naszych systemów IT i usług. Obejmuje to monitorowanie ruchu sieciowego, wykrywanie i zapobieganie nieautoryzowanemu dostępowi, złośliwemu oprogramowaniu, phishingowi oraz innym zagrożeniom. Stosujemy techniczne i organizacyjne środki ochrony, takie jak szyfrowanie, kontrola dostępu i rejestrowanie zdarzeń systemowych, aby zapewnić poufność, integralność i dostępność informacji. Twoje dane mogą być również wykorzystywane w ramach audytów bezpieczeństwa, zarządzania incydentami oraz w celu spełnienia wymogów prawnych i regulacyjnych, w tym dotyczących nadzoru finansowego oraz standardów cyberbezpieczeństwa. Naszym celem jest ochrona klientów, sprzedawców i Avara przed naruszeniami danych, zakłóceniami oraz innymi zagrożeniami dla bezpieczeństwa.	Od Ciebie: - Dane kontaktowe i identyfikacyjne Z innych źródeł: - Dane kontaktowe i identyfikacyjne - Dane płatnicze - Zachowanie i informacje o urządzeniach online - Dane komunikacyjne - Akta spraw prawnych - Informacje o towarach i usługach	Prawnie uzasadniony interes oraz obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. f oraz 6 ust. 1 lit. c RODO) Avara przetwarza Twoje dane w celu utrzymania wysokiego poziomu bezpieczeństwa sieci i informacji. Jest to niezbędne, aby chronić nasze systemy oraz zapewnić bezpieczeństwo Twoich danych osobowych. Dokładnie przeanalizowaliśmy wpływ tego przetwarzania i uznaliśmy je za konieczne dla ochrony naszych usług oraz Twojego doświadczenia jako klienta.
1.9	Anonimizacja w celu rozwoju i analizy usług Przetwarzamy Twoje dane osobowe poprzez ich anonimizację, aby móc rozwijać i ulepszać nasze produkty i usługi oraz analizować zachowania klientów na poziomie zbiorczym. Proces anonimizacji sprawia, że dane nie mogą być powiązane z Tobą jako osobą fizyczną, co oznacza, że po anonimizacji nie są już uznawane za dane osobowe zgodnie z przepisami o ochronie danych.	Od Ciebie - Dane kontaktowe i identyfikacyjne - Dane społeczno-demograficzne - Dane komunikacyjne Z innych źródeł - Dane kontaktowe i identyfikacyjne - Dane służące do weryfikacji zgodności z przepisami - Dane płatnicze - Dane oceny kredytowej	Prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) Przetwarzanie opiera się na naszym uzasadnionym interesie w anonimizacji danych osobowych w celu rozwoju produktów i analizy zachowań klientów. Po dokładnym rozważeniu naszych interesów uznaliśmy, że przetwarzanie jest niezbędne do osiągnięcia tego celu, a nasze dążenie do

		- Dane społeczno-demograficzne - Zachowanie online i informacje o urządzeniach - Dane komunikacyjne - Akta spraw prawnych - Informacje o towarach i usługach	ulepszania usług przewyższa potencjalną ingerencję w prywatność, jaka może wiązać się z tym procesem. Anonimizacja danych pozwala również ograniczyć wykorzystanie danych osobowych do absolutnego minimum. Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o przeprowadzonej ocenie lub zgłosić sprzeciw wobec tego przetwarzania, skontaktuj się z nami. Dane kontaktowe znajdziesz w sekcji 12.
1.10	Analityka wspierająca marketing i kanały marketingowe Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu segmentacji i analizy klientów, aby lepiej zrozumieć różne grupy odbiorców i ich potrzeby. Dzięki temu możemy dostosowywać produkty, usługi i komunikację do konkretnych segmentów, zapewniając, że nasze oferty są adekwatne i zgodne z preferencjami klientów. Przetwarzanie pomaga nam identyfikować wzorce w zachowaniach klientów i poprawiać ogólne doświadczenie związane z korzystaniem z naszych usług. Może ono obejmować profilowanie oraz automatyczne podejmowanie decyzji. Więcej informacji na temat profilowania i automatycznego podejmowania decyzji znajdziesz w sekcji 7.	Od Ciebie - Dane kontaktowe i identyfikacyjne - Dane społeczno-demograficzne - Dane komunikacyjne Z innych źródeł - Dane kontaktowe i identyfikacyjne - Dane służące do weryfikacji zgodności z przepisami - Dane płatnicze - Dane oceny kredytowej - Dane społeczno-demograficzne - Zachowanie online i informacje o urządzeniach - Dane komunikacyjne - Akta spraw prawnych - Informacje o towarach i usługach	Prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) Przetwarzanie opiera się na naszym uzasadnionym interesie w analizie wyników działań marketingowych oraz doskonaleniu treści, kanałów i komunikacji z klientami. Po dokładnym rozważeniu naszych interesów uznaliśmy, że przetwarzanie jest niezbędne do realizacji tego celu, a nasze dążenie do usprawnienia i personalizacji marketingu przewyższa potencjalną ingerencję w prywatność, jaka może wiązać się z tym procesem. Analiza ta pozwala również zapewnić Ci bardziej adekwatne i spójne doświadczenie jako klienta. Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o przeprowadzonej ocenie lub zgłosić sprzeciw wobec tego przetwarzania, skontaktuj się z nami. Dane kontaktowe znajdziesz w sekcji 12.
1.11	Marketing i ankiety wśród klientów Przetwarzamy Twoje dane osobowe, aby dostarczać i personalizować działania marketingowe, oferty oraz ankiety dotyczące naszych produktów i usług.	Od Ciebie - Dane kontaktowe i identyfikacyjne Z innych źródeł - Dane kontaktowe i identyfikacyjne	Prawnie uzasadniony interes i zgoda (art. 6 ust. 1 lit. f oraz 6 ust. 1 lit. a RODO) Przetwarzanie Twoich danych osobowych w celu prowadzenia ankiet marketingowych i badań opinii opiera się na naszym uzasadnionym interesie

	Obejmuje to zarówno usługi, z których już korzystasz, jak i podobne propozycje z naszej oferty konsumenckiej. Naszym celem jest, aby przekazywane informacje były jak najbardziej istotne i dopasowane do Twoich zainteresowań oraz wcześniejszych kontaktów. Jeśli nie chcesz otrzymywać od nas materiałów marketingowych, możesz w każdej chwili nas o tym poinformować. Wówczas zaprzestaniemy przetwarzania Twoich danych w tym celu. Dane kontaktowe znajdziesz w sekcji 12.	Zachowanie online i informacje o urządzeniach	komunikowania się z Tobą w sposób trafny, skuteczny i spersonalizowany. Po dokładnym rozważeniu naszych interesów uznaliśmy, że takie przetwarzanie jest niezbędne do osiągnięcia tego celu, a nasze dążenie do poprawy doświadczenia klienta poprzez spersonalizowany marketing przeważa nad potencjalną ingerencją w prywatność, jaka może wiązać się z tym procesem. Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o przeprowadzonej ocenie lub zgłosić sprzeciw wobec tego przetwarzania, skontaktuj się z nami. Dane kontaktowe znajdziesz w sekcji 12. W zależności od kanału komunikacji, możemy opierać przetwarzanie na Twojej zgodzie. Możesz wycofać zgodę w dowolnym momencie – nie wpływa to na legalność przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.
1.12	Analityka w celu rozwoju usług Przetwarzamy Twoje dane osobowe, w tym nagrania rozmów, aby prowadzić analizy wspierające rozwój i testowanie naszych usług oraz doskonalić modele zarządzania ryzykiem, zapobiegania oszustwom i oceny zdolności kredytowej. Takie przetwarzanie pozwala nam lepiej zrozumieć, jak nasze usługi działają w praktyce, identyfikować obszary wymagające poprawy, zapewniać bezpieczne doświadczenie użytkownika oraz podejmować bardziej świadome decyzje biznesowe.	Od Ciebie - Dane kontaktowe i identyfikacyjne - Dane społeczno-demograficzne - Dane komunikacyjne Z innych źródeł - Dane kontaktowe i identyfikacyjne - Dane służące do weryfikacji zgodności z przepisami - Dane płatnicze - Dane oceny kredytowej - Dane społeczno-demograficzne - Zachowanie online i informacje o urządzeniach	Prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) Przetwarzanie opiera się na naszym uzasadnionym interesie analizowania danych w celu opracowania, ulepszania i weryfikacji modeli zarządzania ryzykiem, zapobiegania oszustwom oraz oceny zdolności kredytowej. Po dokładnym rozważeniu naszych interesów uznaliśmy, że przetwarzanie jest niezbędne do realizacji tego celu, a nasze dążenie do zapewnienia dokładnych i wiarygodnych modeli przeważa nad potencjalną ingerencją w prywatność, jaka może wiązać się z tym procesem. Działania te przyczyniają się również do

		- Dane komunikacyjne - Akta spraw prawnych - Informacje o towarach i usługach	zwiększenia stabilności finansowej oraz sprawiedliwszego traktowania naszych klientów. Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o przeprowadzonej ocenie lub zgłosić sprzeciw wobec tego przetwarzania, skontaktuj się z nami. Dane kontaktowe znajdziesz w sekcji 12.
1.13	Zarządzanie długami i windykacja należności Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu zarządzania oraz odzyskiwania zaległych należności. Może to obejmować wysyłanie przypomnień, inicjowanie postępowań windykacyjnych, proponowanie rozwiązań spłaty lub przeniesienie roszczenia na podmiot trzeci. Przetwarzanie jest niezbędne, aby zapewnić legalne i skuteczne zarządzanie niespłaconymi zobowiązaniami oraz wypełnić nasze obowiązki wynikające z umowy i relacji handlowych. Celem jest utrzymanie dyscypliny kredytowej oraz zabezpieczenie stabilności finansowej naszej firmy.	Od Ciebie - Dane kontaktowe i identyfikacyjne - Dane społeczno-demograficzne - Dane komunikacyjne Z innych źródeł - Dane kontaktowe i identyfikacyjne - Dane służące do weryfikacji zgodności z przepisami - Dane płatnicze - Dane oceny kredytowej - Dane społeczno-demograficzne - Zachowanie online i informacje o urządzeniach - Dane komunikacyjne - Akta spraw prawnych - Informacje o towarach i usługach	Prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) Przetwarzanie Twoich danych osobowych w celu zarządzania i odzyskiwania zaległych należności opiera się na naszym uzasadnionym interesie zapewnienia skutecznego i zgodnego z prawem procesu windykacji. Po dokładnym rozważeniu naszych interesów uznaliśmy, że takie przetwarzanie jest niezbędne dla utrzymania dyscypliny płatniczej, zabezpieczenia stabilności finansowej oraz realizacji naszych praw wynikających z umowy. Nasze interesy w tym zakresie przewyższają potencjalną ingerencję w prywatność, jaka może wiązać się z tym procesem, zwłaszcza że działania te stanowią naturalny element relacji finansowej. Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o przeprowadzonej ocenie lub zgłosić sprzeciw wobec tego przetwarzania, skontaktuj się z nami. Dane kontaktowe znajdziesz w sekcji 12
1.14	Ochrona interesów prawnych i zarządzanie roszczeniami Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu ochrony naszych interesów prawnych, zarządzania potencjalnymi lub rzeczywistymi sporami oraz realizacji, ustanawiania lub obrony	Od Ciebie - Dane kontaktowe i identyfikacyjne - Dane społeczno-demograficzne - Dane komunikacyjne Z innych źródeł - Dane kontaktowe i identyfikacyjne	Prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) Przetwarzanie danych osobowych w celu ochrony naszych interesów prawnych oraz rozwiązywania potencjalnych lub rzeczywistych sporów opiera się na naszym uzasadnionym interesie w możliwości

	roszczeń. Dzięki temu możemy rozstrzygać spory, wypełniać obowiązki prawne i odpowiedzialnie zarządzać ryzykiem, które może wpływać na naszą działalność lub prawa naszych klientów.	• Dane służące do weryfikacji zgodności z przepisami • Dane płatnicze • Dane oceny kredytowej • Dane społeczno-demograficzne • Zachowanie online i informacje o urządzeniach • Dane komunikacyjne • Akta spraw prawnych • Informacje o towarach i usługach	ustanowienia, wykonywania lub obrony roszczeń prawnych. Po dokładnym rozważeniu naszych interesów uznaliśmy, że przetwarzanie jest konieczne do realizacji tego celu, a nasze interesy przewyższają potencjalną ingerencję w prywatność, jaka może wiązać się z tym procesem. W związku ze sporem możemy również potrzebować zebrać dodatkowe dane osobowe dotyczące Ciebie, oprócz tych wskazanych w Sekcji 3. W razie konieczności prowadzenia postępowań prawnych mogą być także przetwarzane dane szczególnych kategorii, zgodnie z art. 9 ust. 2 lit. f RODO. Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o przeprowadzonej ocenie lub zgłosić sprzeciw wobec tego przetwarzania, skontaktuj się z nami. Dane kontaktowe znajdziesz w Sekcji 12.
1.15	Postępowanie w zakresie zrealizacji praw osób, których dane dotyczą na podstawie prawa o ochronie danych Przetwarzamy Twoje dane osobowe, aby umożliwić realizację praw, które przysługują Ci na mocy przepisów o ochronie danych, takich jak prawo dostępu do danych, ich sprostowania, sprzeciwu wobec przetwarzania czy żądania ich usunięcia. Takie przetwarzanie pozwala nam odpowiadać na Twoje żądania w sposób dokładny, bezpieczny i efektywny oraz spełniać obowiązki wynikające z obowiązującego prawa o ochronie danych	Od Ciebie • Dane kontaktowe i identyfikacyjne • Dane społeczno-demograficzne • Dane komunikacyjne Z innych źródeł • Dane kontaktowe i identyfikacyjne • Dane służące do weryfikacji zgodności z przepisami • Dane płatnicze • Dane oceny kredytowej • Dane społeczno-demograficzne • Zachowanie online i informacje o urządzeniach	Obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu realizacji Twoich praw wynikających z RODO, takich jak prawo dostępu, sprostowania, usunięcia, przenoszenia danych, zgłoszenia sprzeciwu czy ograniczenia przetwarzania. Podstawą prawną jest nasz obowiązek wynikający bezpośrednio z przepisów o ochronie danych. Przetwarzanie jest niezbędne, abyśmy mogli wypełnić nasze obowiązki jako administrator danych i zapewnić Ci możliwość korzystania z przysługujących praw w sposób rzetelny i udokumentowany.

		- Dane komunikacyjne - Akta spraw prawnych - Informacje o towarach i usługach	Jeśli masz pytania dotyczące tego, jak zarządzamy Twoimi prawami, zapraszamy do kontaktu. Dane kontaktowe znajdziesz w sekcji 12.
1.16	Księgowość i rachunkowość ustawowa Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów rachunkowych, w tym przygotowywania, dokumentowania i prowadzenia ewidencji księgowej zgodnie z obowiązującymi regulacjami. Przetwarzanie jest niezbędne, aby zapewnić rzetelność i dokładność księgowości finansowej, umożliwić przeprowadzanie audytów oraz spełnić wymogi prawne dotyczące archiwizacji dokumentacji księgowej przez wymagane okresy. To kluczowy element odpowiedzialnego i przejrzystego zarządzania finansami.	Od Ciebie - Dane kontaktowe i identyfikacyjne Z innych źródeł - Dane kontaktowe i identyfikacyjne - Dane płatnicze - Akta spraw prawnych - Informacje o towarach i usługach	Obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) Przetwarzanie Twoich danych osobowych w tym zakresie opiera się na naszym obowiązku prawnym wynikającym z Ustawy o rachunkowości oraz innych obowiązujących przepisów. Obejmuje to dokumentowanie, przechowywanie, a w niektórych przypadkach raportowanie informacji finansowych, które mogą zawierać dane osobowe. Przetwarzanie jest niezbędne, abyśmy mogli wypełnić nasze zobowiązania jako podmiot podlegający regulacjom księgowym, zapewnić prawidłową sprawozdawczość finansową oraz umożliwić audyty. Jest to kluczowy element prowadzenia działalności w sposób zgodny z prawem i przejrzysty. Jeśli masz pytania dotyczące sposobu przetwarzania danych osobowych do celów księgowych, skontaktuj się z nami. Dane kontaktowe znajdziesz w sekcji 12.
1.17	Przeniesienie roszczeń na nowego wierzyciela Przetwarzamy Twoje dane osobowe w związku z przeniesieniem roszczeń na nowego wierzyciela, na przykład w ramach sprzedaży pojedynczych wierzytelności lub transferów portfeli kredytowych. Przetwarzanie jest niezbędne, aby zapewnić prawidłową obsługę roszczenia po jego przeniesieniu oraz umożliwić nowemu wierzycielowi podjęcie działań związanych z realizacją płatności.	Od Ciebie - Dane kontaktowe i identyfikacyjne Z innych źródeł - Dane kontaktowe i identyfikacyjne - Dane służące do weryfikacji zgodności z przepisami - Dane płatnicze - Dane oceny kredytowej - Dane społeczno-demograficzne	Prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) Przetwarzanie Twoich danych osobowych w związku z przeniesieniem roszczeń opiera się na naszym uzasadnionym interesie w możliwości sprzedaży i zarządzania roszczeniami kredytowymi w sposób efektywny i komercyjnie opłacalny. Jest to niezbędne do realizacji naszych zobowiązań umownych i finansowych oraz zapewnienia, że nowy wierzyciel będzie mógł prawidłowo obsługiwać płatności. Po przeanalizowaniu

	Celem jest zapewnienie ciągłości zarządzania Twoim zadłużeniem oraz wypełnienie naszych zobowiązań umownych i handlowych.	• Zachowanie online i informacje o urządzeniach • Dane komunikacyjne • Akta spraw prawnych • Informacje o towarach i usługach	naszych interesów uznaliśmy, że korzyści wynikające z tego przetwarzania przewyższają potencjalną ingerencję w prywatność, jaka może się z nim wiązać. Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o tym, jak przeprowadzono tę ocenę, lub zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania, zapraszamy do kontaktu. Zobacz dane kontaktowe w sekcji 12
1.18	Nabycie należności w związku z zakupami Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu zarządzania nabyciem należności od Sprzedawcy, aby umożliwić realizację płatności za zakup. Oznacza to, że stajemy się nowym wierzycielem i odpowiadamy za obsługę płatności na Twoim koncie. To przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia naszych zobowiązań związanych z zakupem, zapewnienia prawidłowego fakturowania oraz sprawnego zarządzania płatnościami.	Od Ciebie • Dane kontaktowe i identyfikacyjne Z innych źródeł • Dane kontaktowe i identyfikacyjne • Dane płatnicze • Dane oceny kredytowej • Informacje o towarach i usługach	Prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) Przetwarzanie Twoich danych osobowych w związku z przeniesieniem roszczenia opiera się na naszym oraz Sprzedawcy uzasadnionym interesie w sprzedaży lub nabyciu zaległego długu. Po dokładnym rozważeniu naszych interesów uznaliśmy, że przetwarzanie jest niezbędne do realizacji tego celu, a nasze dążenie do sprawnego i prawnie bezpiecznego rozpatrywania roszczeń przewyższa potencjalną ingerencję w prywatność, jaka może wiązać się z tym procesem. Anonimizując dane, ograniczamy wykorzystanie danych osobowych do minimum. Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o przeprowadzonej ocenie lub zgłosić sprzeciw wobec tego przetwarzania, skontaktuj się z nami. Dane kontaktowe znajdziesz w sekcji 12.
1.19	Obliczanie prowizji dla Sprzedawców i partnerów Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu obliczania wynagrodzeń i prowizji należnych naszemu Sprzedawcom, partnerom lub innym podmiotom w ramach relacji biznesowych. Dzięki temu możemy prawidłowo, przejrzysto i	Z innych źródeł • Dane płatnicze • Informacje o towarach i usługach	Prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) Przetwarzamy Twoje dane osobowe w oparciu o nasz uzasadniony interes, aby zapewnić właściwe i uczciwe wynagrodzenie dostawcom oraz partnerom. Po dokładnym rozważeniu naszych interesów uznaliśmy, że takie przetwarzanie jest

	efektywnie zarządzać warunkami handlowymi związanymi z korzystaniem z naszych usług. Tam, gdzie to możliwe, anonimizujemy dane przed analizą, co oznacza, że nie są one już danymi osobowymi w rozumieniu przepisów o ochronie danych. Naszym celem jest prowadzenie rzetelnej i dokładnej ewidencji finansowej transakcji biznesowych.		niezbędne do realizacji umów biznesowych i zarządzania relacjami handlowymi, bez istotnego wpływu na Twoją prywatność. Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o przeprowadzonej ocenie lub zgłosić sprzeciw wobec tego przetwarzania, skontaktuj się z nami. Dane kontaktowe znajdziesz w sekcji 12.
--	--	--	--

4.2 Karty kredytowe

Ta część informacji o ochronie prywatności wyjaśnia, w jakich celach przetwarzamy Twoje dane osobowe, skąd je pozyskujemy oraz na jakiej podstawie prawnej odbywa się przetwarzanie w związku z ubieganiem się o kartę kredytową TF Bank i korzystaniem z niej.

Cel i zakres przetwarzania danych		Kategorie danych osobowych	Podstawa prawna
2.1	Zarządzanie relacjami z klientem. Zgodnie z umową zawartą między Tobą a Avaradą przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu zarządzania i realizacji tej umowy. Obejmuje to m.in. tworzenie i obsługę konta klienta, świadczenie wsparcia, wysyłanie informacji związanych z umową oraz komunikację dotyczącą usług. Przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia naszych zobowiązań wynikających z umowy.	Od Ciebie - Dane kontaktowe i identyfikacyjne - Dane społeczno-demograficzne - Dane komunikacyjne Z innych źródeł - Dane kontaktowe i identyfikacyjne - Dane płatnicze - Dane oceny kredytowej - Dane społeczno-demograficzne - Zachowanie online i informacje o urządzeniach - Dane komunikacyjne - Akta spraw prawnych - Informacje o towarach i usługach	Zgoda i wyraźna zgoda (art. 6 ust. 1 lit. b oraz 6 ust. 1 lit. a RODO) Przetwarzamy Twoje dane osobowe, ponieważ jest to niezbędne do zawarcia umowy z Tobą – na przykład w celu dostarczenia żądanej usługi lub produktu. W zależności od używanego kanału możemy opierać przetwarzanie na Twojej zgodzie, np. w przypadku identyfikacji wideo. Zgodę możesz wycofać w dowolnym momencie, co nie wpływa na legalność przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem

2.2	Przetwarzanie płatności Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu obsługi i realizacji płatności związanych z korzystaniem z naszych usług. Obejmuje to m.in. rejestrację i weryfikację danych płatniczych, przetwarzanie transakcji, zarządzanie zwrotami oraz obsługę obciążeń zwrotnych. Przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia naszych zobowiązań wynikających z umowy zawartej z Tobą.	Z innych źródeł Dane płatnicze	Umowa (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celach związanych z płatnościami, ponieważ jest to niezbędne do realizacji naszej umowy z Tobą – na przykład w celu rejestracji i weryfikacji danych płatniczych, obsługi transakcji oraz zarządzania zwrotami i obciążeniami zwrotnymi. Przetwarzanie opiera się na konieczności wypełnienia naszych zobowiązań umownych.
2.3	Ocena kredytowa przed rozpoczęciem i w trakcie trwania relacji z klientem. Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu przeprowadzenia niezbędnych ocen kredytowych – zarówno przy rozpatrywaniu Twojego wniosku o nasze usługi finansowe, jak i w ramach trwającej relacji umownej. Obejmuje to m.in., w zakresie dozwolonym przez prawo, pozyskiwanie i analizę informacji o Twojej zdolności kredytowej, wiarygodności finansowej oraz sytuacji majątkowej, aby podejmować świadome decyzje dotyczące udzielania kredytu lub innych produktów finansowych. To przetwarzanie obejmuje profilowanie i automatyczne podejmowanie decyzji. Więcej informacji na temat profilowania i automatycznego podejmowania decyzji znajdziesz w sekcji 7. Aby uzyskać szczegóły dotyczące biur kredytowych, z których korzystamy, zapoznaj się z sekcją 6.6.	Od Ciebie - Dane kontaktowe i identyfikacyjne - Dane służące do weryfikacji zgodności z przepisami - Dane społeczno-demograficzne Z innych źródeł - Dane kontaktowe i identyfikacyjne - Dane służące do weryfikacji zgodności z przepisami - Dane płatnicze - Dane oceny kredytowej - Dane społeczno-demograficzne - Zachowanie online i informacje o urządzeniach - Dane komunikacyjne - Akta spraw prawnych - Informacje o towarach i usługach.	Obowiązek prawny oraz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. c oraz 6 ust. 1 lit. f RODO) Przetwarzanie Twoich danych osobowych jest niezbędne do wypełnienia naszych obowiązków prawnych związanych z przeprowadzaniem ocen kredytowych podczas rozpatrywania wniosków oraz do bieżącego monitorowania i zarządzania ryzykiem kredytowym w trakcie trwającej relacji z klientem. Obowiązki te wynikają z Ustawy o kredycie konsumenckim oraz innych regulacji rynku finansowego i stanowią kluczowy element odpowiedzialnego procesu udzielania kredytu. Przetwarzanie jest zatem warunkiem koniecznym, abyśmy mogli prowadzić działalność kredytową w sposób bezpieczny i zgodny z prawem, chroniąc stabilność finansową zarówno naszą, jak i naszych klientów.

2.4	Identyfikacja Przetwarzamy Twoje dane osobowe, aby zidentyfikować Cię i zweryfikować Twoją tożsamość. Jest to niezbędne, aby mieć pewność, że to Ty korzystasz z naszych usług oraz aby zapobiec nieautoryzowanemu dostępowi, oszustwom i innym nadużyciom. Potwierdzając Twoją tożsamość, zapewniamy bezpieczniejsze korzystanie z naszych usług i chronimy zarówno Ciebie, jak i naszą firmę.	Od Ciebie - Dane kontaktowe i identyfikacyjne - Dane służące do weryfikacji zgodności z przepisami Z innych źródeł - Dane kontaktowe i identyfikacyjne - Dane służące do weryfikacji zgodności z przepisami - Dane finansowe - Dane społeczno-demograficzne - Zachowanie online i informacje o urządzeniach - Dane komunikacyjne	Zgoda i wyraźna zgoda (art. 6 ust. 1 lit. b oraz 9 ust. 2 lit. a RODO) Przetwarzanie Twoich danych osobowych jest konieczne, abyśmy mogli wypełnić nasze zobowiązania umowne wobec Ciebie, na przykład świadczyć usługi finansowe, o które prosisz lub które zawarłeś umowę. W przypadkach, gdy przetwarzamy wrażliwe dane osobowe, odbywa się to wyłącznie za Twoją zgodą, którą uzyskujemy i informujemy o niej podczas zbierania danych.
2.5	Ocena ryzyka, zapobieganie oszustwom oraz zarządzanie ryzykiem operacyjnym i finansowym Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu weryfikacji tożsamości, zapewnienia poprawności przekazanych danych oraz wykrywania i zapobiegania potencjalnym nadużyciom lub działalności przestępczej. Proces ten może obejmować profilowanie i automatyczne podejmowanie decyzji w celu oceny ryzyka oszustwa. Więcej informacji na temat takiego przetwarzania znajdziesz w sekcji 7.	Od Ciebie - Dane kontaktowe i identyfikacyjne - Dane społeczno-demograficzne - Dane komunikacyjne Z innych źródeł - Dane kontaktowe i identyfikacyjne - Dane służące do weryfikacji zgodności z przepisami - Dane płatnicze - Dane oceny kredytowej - Dane społeczno-demograficzne - Zachowanie online i informacje o urządzeniach - Dane komunikacyjne - Akta spraw prawnych - Informacje o towarach i usługach	Obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu realizacji naszego obowiązku prawnego polegającego na identyfikowaniu, zapobieganiu i zarządzaniu oszustwami oraz ryzykiem operacyjnym i finansowym. Obowiązki te wynikają z regulacji rynku finansowego i są kluczowe dla zapewnienia bezpiecznego i stabilnego systemu finansowego. Przetwarzanie jest zatem niezbędne, abyśmy mogli działać w sposób odpowiedzialny i chronić zarówno naszych klientów, jak i organizację. Jeśli masz pytania dotyczące tego przetwarzania, skontaktuj się z nami. Dane kontaktowe znajdziesz w sekcji 12
2.6	Zapobieganie praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (AML/CTF)	Od Ciebie Dane kontaktowe i identyfikacyjne	Obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) Przetwarzanie Twoich danych osobowych jest niezbędne do realizacji naszych obowiązków

	Przetwarzamy dane osobowe w celu spełnienia naszych obowiązków prawnych wynikających z regulacji AML/CTF. Obejmuje to weryfikację tożsamości, ocenę ryzyka klienta oraz wykrywanie i zapobieganie podejrzanym lub nielegalnym działaniom. Proces ten może obejmować profilowanie i automatyczne podejmowanie decyzji w celu oceny ryzyka udziału w działaniach naruszających przepisy dotyczące przeciwdziałania praniu pieniędzy. Więcej informacji na temat profilowania i automatycznego podejmowania decyzji znajdziesz w sekcji 7.	• Dane społeczno-demograficzne • Dane komunikacyjne Z innych źródeł • Dane kontaktowe i identyfikacyjne • Dane służące do weryfikacji zgodności z przepisami • Dane płatnicze • Dane oceny kredytowej • Dane społeczno-demograficzne • Zachowanie online i informacje o urządzeniach • Dane komunikacyjne • Akta spraw prawnych • Informacje o towarach i usługach	prawnych związanych z identyfikacją, zapobieganiem i zwalczaniem prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu. Obowiązki te wynikają z Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz innych regulacji rynku finansowego i stanowią kluczowy element bezpiecznego i przejrzystego systemu finansowego. Przetwarzanie jest zatem konieczne, abyśmy mogli działać w sposób odpowiedzialny i zgodny z prawem, chroniąc bezpieczeństwo zarówno naszych klientów, jak i społeczeństwa.
2.7	Przeprowadzanie ankiety i zbieranie opinii klientów Dane osobowe są przetwarzane w celu przesyłania ankiet, zaproszeń do rozmów z klientami oraz prośb o recenzje za pośrednictwem e-maila, wiadomości SMS, telefonu lub innych odpowiednich kanałów komunikacji. Celem jest pozyskanie opinii, które pomagają nam ulepszać usługi i poprawiać doświadczenie klienta.	Od Ciebie • Dane kontaktowe i identyfikacyjne • Dane społeczno-demograficzne Z innych źródeł • Dane kontaktowe i identyfikacyjne • Informacje o towarach i usługach • Dane społeczno-demograficzne	Prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) Przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie naszego uzasadnionego interesu w przeprowadzaniu ankiet satysfakcji klientów i analiz konsumenckich. Po dokonaniu oceny uznaliśmy, że takie przetwarzanie jest niezbędne do ulepszania naszych produktów i usług, a nasz interes przeważa nad potencjalnym wpływem na prywatność. Jeśli chcesz uzyskać więcej informacji na temat tej oceny lub zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania, skontaktuj się z nami. Dane kontaktowe znajdziesz w sekcji 12.

2.8	Utrzymanie bezpieczeństwa sieci i informacji Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu zapewnienia bezpieczeństwa naszych systemów IT i usług. Obejmuje to monitorowanie ruchu sieciowego, wykrywanie i zapobieganie nieautoryzowanemu dostępowi, złośliwemu oprogramowaniu, phishingowi oraz innym zagrożeniom. Stosujemy techniczne i organizacyjne środki ochrony, takie jak szyfrowanie, kontrola dostępu i rejestrowanie zdarzeń systemowych, aby zapewnić poufność, integralność i dostępność informacji. Twoje dane mogą być również wykorzystywane w ramach audytów bezpieczeństwa, zarządzania incydentami oraz w celu spełnienia wymogów prawnych i regulacyjnych, w tym dotyczących nadzoru finansowego oraz standardów cyberbezpieczeństwa. Naszym celem jest ochrona klientów, sprzedawców i Avara przed naruszeniami danych, zakłóceniami oraz innymi zagrożeniami dla bezpieczeństwa.	Od Ciebie: • Dane kontaktowe i identyfikacyjne Z innych źródeł: • Dane kontaktowe i identyfikacyjne • Dane płatnicze • Zachowanie i informacje o urządzeniach online • Dane komunikacyjne • Akta spraw prawnych • Informacje o towarach i usługach	Prawnie uzasadniony interes oraz obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. f oraz 6 ust. 1 lit. c RODO) Avara przetwarza Twoje dane w celu utrzymania wysokiego poziomu bezpieczeństwa sieci i informacji. Jest to niezbędne, aby chronić nasze systemy oraz zapewnić bezpieczeństwo Twoich danych osobowych. Dokładnie przeanalizowaliśmy wpływ tego przetwarzania i uznaliśmy je za konieczne dla ochrony naszych usług oraz Twojego doświadczenia jako klienta.
2.9	Anonimizacja w celu rozwoju i analizy usług Przetwarzamy Twoje dane osobowe poprzez ich anonimizację, aby móc rozwijać i ulepszać nasze produkty i usługi oraz analizować zachowania klientów na poziomie zbiorczym. Proces anonimizacji sprawia, że dane nie mogą być powiązane z Tobą jako osobą fizyczną, co oznacza, że po anonimizacji nie są już uznawane za dane osobowe zgodnie z przepisami o ochronie danych.	Od Ciebie • Dane kontaktowe i identyfikacyjne • Dane społeczno-demograficzne • Dane komunikacyjne Z innych źródeł • Dane kontaktowe i identyfikacyjne • Dane służące do weryfikacji zgodności z przepisami • Dane płatnicze • Dane oceny kredytowej	Prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) Przetwarzanie opiera się na naszym uzasadnionym interesie w anonimizacji danych osobowych w celu rozwoju produktów i analizy zachowań klientów. Po dokładnym rozważeniu naszych interesów uznaliśmy, że przetwarzanie jest niezbędne do osiągnięcia tego celu, a nasze dążenie do

		- Dane społeczno-demograficzne - Zachowanie online i informacje o urządzeniach - Dane komunikacyjne - Akta spraw prawnych - Informacje o towarach i usługach	ulepszania usług przewyższa potencjalną ingerencję w prywatność, jaka może wiązać się z tym procesem. Anonimizacja danych pozwala również ograniczyć wykorzystanie danych osobowych do absolutnego minimum. Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o przeprowadzonej ocenie lub zgłosić sprzeciw wobec tego przetwarzania, skontaktuj się z nami. Dane kontaktowe znajdziesz w sekcji 12.
2.10	Analityka wspierająca marketing i kanały marketingowe Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu segmentacji i analizy klientów, aby lepiej zrozumieć różne grupy odbiorców i ich potrzeby. Dzięki temu możemy dostosowywać produkty, usługi i komunikację do konkretnych segmentów, zapewniając, że nasze oferty są adekwatne i zgodne z preferencjami klientów. Przetwarzanie pomaga nam identyfikować wzorce w zachowaniach klientów i poprawiać ogólne doświadczenie związane z korzystaniem z naszych usług. Może ono obejmować profilowanie oraz automatyczne podejmowanie decyzji. Więcej informacji na temat profilowania i automatycznego podejmowania decyzji znajdziesz w sekcji 7.	Od Ciebie - Dane kontaktowe i identyfikacyjne - Dane społeczno-demograficzne - Dane komunikacyjne Z innych źródeł - Dane kontaktowe i identyfikacyjne - Dane służące do weryfikacji zgodności z przepisami - Dane płatnicze - Dane oceny kredytowej - Dane społeczno-demograficzne - Zachowanie online i informacje o urządzeniach - Dane komunikacyjne - Akta spraw prawnych - Informacje o towarach i usługach	Prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) Przetwarzanie opiera się na naszym uzasadnionym interesie w analizie wyników działań marketingowych oraz doskonaleniu treści, kanałów i komunikacji z klientami. Po dokładnym rozważeniu naszych interesów uznaliśmy, że przetwarzanie jest niezbędne do realizacji tego celu, a nasze dążenie do usprawnienia i personalizacji marketingu przewyższa potencjalną ingerencję w prywatność, jaka może wiązać się z tym procesem. Analiza ta pozwala również zapewnić Ci bardziej adekwatne i spójne doświadczenie jako klienta. Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o przeprowadzonej ocenie lub zgłosić sprzeciw wobec tego przetwarzania, skontaktuj się z nami. Dane kontaktowe znajdziesz w sekcji 12.
2.11	Marketing i ankiety wśród klientów Przetwarzamy Twoje dane osobowe, aby dostarczać i personalizować działania marketingowe, oferty oraz ankiety dotyczące naszych produktów i usług.	Od Ciebie - Dane kontaktowe i identyfikacyjne Z innych źródeł - Dane kontaktowe i identyfikacyjne	Prawnie uzasadniony interes i zgoda (art. 6 ust. 1 lit. f oraz 6 ust. 1 lit. a RODO) Przetwarzanie Twoich danych osobowych w celu prowadzenia ankiet marketingowych i badań opinii opiera się na naszym uzasadnionym interesie

	Obejmuje to zarówno usługi, z których już korzystasz, jak i podobne propozycje z naszej oferty konsumenckiej. Naszym celem jest, aby przekazywane informacje były jak najbardziej istotne i dopasowane do Twoich zainteresowań oraz wcześniejszych kontaktów. Jeśli nie chcesz otrzymywać od nas materiałów marketingowych, możesz w każdej chwili nas o tym poinformować. Wówczas zaprzestaniemy przetwarzania Twoich danych w tym celu. Dane kontaktowe znajdziesz w sekcji 12.	Zachowanie online i informacje o urządzeniach	komunikowania się z Tobą w sposób trafny, skuteczny i spersonalizowany. Po dokładnym rozważeniu naszych interesów uznaliśmy, że takie przetwarzanie jest niezbędne do osiągnięcia tego celu, a nasze dążenie do poprawy doświadczenia klienta poprzez spersonalizowany marketing przeważa nad potencjalną ingerencją w prywatność, jaka może wiązać się z tym procesem. Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o przeprowadzonej ocenie lub zgłosić sprzeciw wobec tego przetwarzania, skontaktuj się z nami. Dane kontaktowe znajdziesz w sekcji 12. W zależności od kanału komunikacji, możemy opierać przetwarzanie na Twojej zgodzie. Możesz wycofać zgodę w dowolnym momencie – nie wpływa to na legalność przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.
2.12	Analityka w celu rozwoju usług Przetwarzamy Twoje dane osobowe, w tym nagrania rozmów, aby prowadzić analizy wspierające rozwój i testowanie naszych usług oraz doskonalić modele zarządzania ryzykiem, zapobiegania oszustwom i oceny zdolności kredytowej. Takie przetwarzanie pozwala nam lepiej zrozumieć, jak nasze usługi działają w praktyce, identyfikować obszary wymagające poprawy, zapewniać bezpieczne doświadczenie użytkownika oraz podejmować bardziej świadome decyzje biznesowe.	Od Ciebie - Dane kontaktowe i identyfikacyjne - Dane społeczno-demograficzne - Dane komunikacyjne Z innych źródeł - Dane kontaktowe i identyfikacyjne - Dane służące do weryfikacji zgodności z przepisami - Dane płatnicze - Dane oceny kredytowej - Dane społeczno-demograficzne - Zachowanie online i informacje o urządzeniach	Prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) Przetwarzanie opiera się na naszym uzasadnionym interesie analizowania danych w celu opracowania, ulepszania i weryfikacji modeli zarządzania ryzykiem, zapobiegania oszustwom oraz oceny zdolności kredytowej. Po dokładnym rozważeniu naszych interesów uznaliśmy, że przetwarzanie jest niezbędne do realizacji tego celu, a nasze dążenie do zapewnienia dokładnych i wiarygodnych modeli przeważa nad potencjalną ingerencją w prywatność, jaka może wiązać się z tym procesem. Działania te przyczyniają się również do

		- Dane komunikacyjne - Akta spraw prawnych - Informacje o towarach i usługach	zwiększenia stabilności finansowej oraz sprawiedliwszego traktowania naszych klientów. Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o przeprowadzonej ocenie lub zgłosić sprzeciw wobec tego przetwarzania, skontaktuj się z nami. Dane kontaktowe znajdziesz w sekcji 12.
2.13	Zarządzanie długami i windykacja należności Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu zarządzania oraz odzyskiwania zaległych należności. Może to obejmować wysyłanie przypomnień, inicjowanie postępowań windykacyjnych, proponowanie rozwiązań spłaty lub przeniesienie roszczenia na podmiot trzeci. Przetwarzanie jest niezbędne, aby zapewnić legalne i skuteczne zarządzanie niespłaconymi zobowiązaniami oraz wypełnić nasze obowiązki wynikające z umowy i relacji handlowych. Celem jest utrzymanie dyscypliny kredytowej oraz zabezpieczenie stabilności finansowej naszej firmy.	Od Ciebie - Dane kontaktowe i identyfikacyjne - Dane społeczno-demograficzne - Dane komunikacyjne Z innych źródeł - Dane kontaktowe i identyfikacyjne - Dane służące do weryfikacji zgodności z przepisami - Dane płatnicze - Dane oceny kredytowej - Dane społeczno-demograficzne - Zachowanie online i informacje o urządzeniach - Dane komunikacyjne - Akta spraw prawnych - Informacje o towarach i usługach	Prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) Przetwarzanie Twoich danych osobowych w celu zarządzania i odzyskiwania zaległych należności opiera się na naszym uzasadnionym interesie zapewnienia skutecznego i zgodnego z prawem procesu windykacji. Po dokładnym rozważeniu naszych interesów uznaliśmy, że takie przetwarzanie jest niezbędne dla utrzymania dyscypliny płatniczej, zabezpieczenia stabilności finansowej oraz realizacji naszych praw wynikających z umowy. Nasze interesy w tym zakresie przewyższają potencjalną ingerencję w prywatność, jaka może wiązać się z tym procesem, zwłaszcza że działania te stanowią naturalny element relacji finansowej. Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o przeprowadzonej ocenie lub zgłosić sprzeciw wobec tego przetwarzania, skontaktuj się z nami. Dane kontaktowe znajdziesz w sekcji 12
2.14	Ochrona interesów prawnych i zarządzanie roszczeniami Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu ochrony naszych interesów prawnych, zarządzania potencjalnymi lub rzeczywistymi sporami oraz realizacji, ustanawiania lub obrony	Od Ciebie - Dane kontaktowe i identyfikacyjne - Dane społeczno-demograficzne - Dane komunikacyjne Z innych źródeł - Dane kontaktowe i identyfikacyjne	Prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) Przetwarzanie danych osobowych w celu ochrony naszych interesów prawnych oraz rozwiązywania potencjalnych lub rzeczywistych sporów opiera się na naszym uzasadnionym interesie w możliwości

	roszczeń. Dzięki temu możemy rozstrzygać spory, wypełniać obowiązki prawne i odpowiedzialnie zarządzać ryzykiem, które może wpływać na naszą działalność lub prawa naszych klientów.	• Dane służące do weryfikacji zgodności z przepisami • Dane płatnicze • Dane oceny kredytowej • Dane społeczno-demograficzne • Zachowanie online i informacje o urządzeniach • Dane komunikacyjne • Akta spraw prawnych • Informacje o towarach i usługach	ustanowienia, wykonywania lub obrony roszczeń prawnych. Po dokładnym rozważeniu naszych interesów uznaliśmy, że przetwarzanie jest konieczne do realizacji tego celu, a nasze interesy przewyższają potencjalną ingerencję w prywatność, jaka może wiązać się z tym procesem. W związku ze sporem możemy również potrzebować zebrać dodatkowe dane osobowe dotyczące Ciebie, oprócz tych wskazanych w Sekcji 3. W razie konieczności prowadzenia postępowań prawnych mogą być także przetwarzane dane szczególnych kategorii, zgodnie z art. 9 ust. 2 lit. f RODO. Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o przeprowadzonej ocenie lub zgłosić sprzeciw wobec tego przetwarzania, skontaktuj się z nami. Dane kontaktowe znajdziesz w Sekcji 12.
2.15	Komunikacja za pośrednictwem mediów społecznościowych i aplikacji do przesyłania wiadomości Przetwarzamy Twoje dane osobowe, gdy kontaktujesz się z nami za pośrednictwem mediów społecznościowych i aplikacji takich jak Facebook, Instagram czy WhatsApp. Celem jest możliwość prawidłowego obsłużenia i odpowiedzi na Twoje pytania lub komentarze oraz przekazywania Ci wiadomości. Dane, które udostępniasz nam w tych kanałach, są również przetwarzane przez odpowiednich dostawców platform zgodnie z ich własnymi zasadami ochrony danych. Dotyczy to także wszelkich	Od Ciebie • Dane kontaktowe i identyfikacyjne • Dane komunikacyjne Z innych źródeł • Dane kontaktowe i identyfikacyjne • Zachowanie online i informacje o urządzeniach • Dane komunikacyjne	Prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) Przetwarzanie Twoich danych osobowych w związku z interakcjami za pośrednictwem mediów społecznościowych i aplikacji do przesyłania wiadomości odbywa się w celu realizacji umowy z Tobą lub na podstawie naszego uzasadnionego interesu. Na przykład, gdy kontaktujesz się z nami w celu rejestracji na wydarzenie lub uzyskania informacji, przetwarzamy dane, aby dostarczyć żadaną usługę i wypełnić nasze zobowiązania umowne.

	odpowiedzi, które możemy Ci przekazać za pośrednictwem tego samego kanału. Przetwarzanie umożliwia sprawną i dostępną komunikację z klientem, w której sam wybierasz preferowaną metodę kontaktu. Uwaga: Nie będziemy w stanie odpowiedzieć na Twoje zapytania jako klienta za pośrednictwem mediów społecznościowych, ponieważ nie pozwalają one na właściwą identyfikację.		
2.16	Postępowanie w zakresie zrealizacji praw osób, których dane dotyczą na podstawie prawa o ochronie danych Przetwarzamy Twoje dane osobowe, aby umożliwić realizację praw, które przysługują Ci na mocy przepisów o ochronie danych, takich jak prawo dostępu do danych, ich sprostowania, sprzeciwu wobec przetwarzania czy żądania ich usunięcia. Takie przetwarzanie pozwala nam odpowiadać na Twoje żądania w sposób dokładny, bezpieczny i efektywny oraz spełniać obowiązki wynikające z obowiązującego prawa o ochronie danych	Od Ciebie - Dane kontaktowe i identyfikacyjne - Dane społeczno-demograficzne - Dane komunikacyjne Z innych źródeł - Dane kontaktowe i identyfikacyjne - Dane służące do weryfikacji zgodności z przepisami - Dane płatnicze - Dane oceny kredytowej - Dane społeczno-demograficzne - Zachowanie online i informacje o urządzeniach - Dane komunikacyjne - Akta spraw prawnych - Informacje o towarach i usługach	Obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu realizacji Twoich praw wynikających z RODO, takich jak prawo dostępu, sprostowania, usunięcia, przenoszenia danych, zgłoszenia sprzeciwu czy ograniczenia przetwarzania. Podstawą prawną jest nasz obowiązek wynikający bezpośrednio z przepisów o ochronie danych. Przetwarzanie jest niezbędne, abyśmy mogli wypełnić nasze obowiązki jako administrator danych i zapewnić Ci możliwość korzystania z przysługujących praw w sposób rzetelny i udokumentowany. Jeśli masz pytania dotyczące tego, jak zarządzamy Twoimi prawami, zapraszamy do kontaktu. Dane kontaktowe znajdziesz w sekcji 12.
2.17	Księgowość i rachunkowość ustawowa Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów rachunkowych, w tym przygotowywania, dokumentowania i prowadzenia ewidencji księgowej zgodnie z obowiązującymi regulacjami. Przetwarzanie jest niezbędne, aby	Od Ciebie - Dane kontaktowe i identyfikacyjne Z innych źródeł - Dane kontaktowe i identyfikacyjne - Dane płatnicze - Akta spraw prawnych - Informacje o towarach i usługach	Obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) Przetwarzanie Twoich danych osobowych w tym zakresie opiera się na naszym obowiązku prawnym wynikającym z Ustawy o rachunkowości oraz innych obowiązujących przepisów. Obejmuje to dokumentowanie, przechowywanie, a w

	zapewnić rzetelność i dokładność księgowości finansowej, umożliwić przeprowadzanie audytów oraz spełnić wymogi prawne dotyczące archiwizacji dokumentacji księgowej przez wymagane okresy. To kluczowy element odpowiedzialnego i przejrzystego zarządzania finansami.		niektórych przypadkach raportowanie informacji finansowych, które mogą zawierać dane osobowe. Przetwarzanie jest niezbędne, abyśmy mogli wypełnić nasze zobowiązania jako podmiot podlegający regulacjom księgowym, zapewnić prawidłową sprawozdawczość finansową oraz umożliwić audyty. Jest to kluczowy element prowadzenia działalności w sposób zgodny z prawem i przejrzysty. Jeśli masz pytania dotyczące sposobu przetwarzania danych osobowych do celów księgowych, skontaktuj się z nami. Dane kontaktowe znajdziesz w sekcji 12.
2.18	Przeniesienie roszczeń na nowego wierzyciela Przetwarzamy Twoje dane osobowe w związku z przeniesieniem roszczeń na nowego wierzyciela, na przykład w ramach sprzedaży pojedynczych wierzytelności lub transferów portfeli kredytowych. Przetwarzanie jest niezbędne, aby zapewnić prawidłową obsługę roszczenia po jego przeniesieniu oraz umożliwić nowemu wierzycielowi podjęcie działań związanych z realizacją płatności. Celem jest zapewnienie ciągłości zarządzania Twoim zadłużeniem oraz wypełnienie naszych zobowiązań umownych i handlowych.	Od Ciebie • Dane kontaktowe i identyfikacyjne Z innych źródeł • Dane kontaktowe i identyfikacyjne • Dane służące do weryfikacji zgodności z przepisami • Dane płatnicze • Dane oceny kredytowej • Dane społeczno-demograficzne • Zachowanie online i informacje o urządzeniach • Dane komunikacyjne • Akta spraw prawnych • Informacje o towarach i usługach	Prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) Przetwarzanie Twoich danych osobowych w związku z przeniesieniem roszczeń opiera się na naszym uzasadnionym interesie w możliwości sprzedaży i zarządzania roszczeniami kredytowymi w sposób efektywny i komercyjnie opłacalny. Jest to niezbędne do realizacji naszych zobowiązań umownych i finansowych oraz zapewnienia, że nowy wierzyciel będzie mógł prawidłowo obsługiwać płatności. Po przeanalizowaniu naszych interesów uznaliśmy, że korzyści wynikające z tego przetwarzania przewyższają potencjalną ingerencję w prywatność, jaka może się z nim wiązać. Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o tym, jak przeprowadzono tę ocenę, lub zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania, zapraszamy do kontaktu. Zobacz dane kontaktowe w sekcji 12.

4.3 Kredyty konsumenckie

Ta część informacji o ochronie prywatności wyjaśnia cele przetwarzania Twoich danych osobowych, źródła ich pozyskania oraz podstawę prawną przetwarzania w przypadku ubiegania się o pożyczkę niezabezpieczoną udzielaną przez TF Bank i korzystania z niej. Obejmuje to ocenę zdolności kredytowej, weryfikację tożsamości oraz zarządzanie kredytem przez cały jego cykl życia.

Cel i zakres przetwarzania danych		Kategorie danych osobowych	Podstawa prawna
3.1	Zarządzanie relacjami z klientem. Zgodnie z umową zawartą między Tobą a Avaradą przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu zarządzania i realizacji tej umowy. Obejmuje to m.in. tworzenie i obsługę konta klienta, świadczenie wsparcia, wysyłanie informacji związanych z umową oraz komunikację dotyczącą usług. Przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia naszych zobowiązań wynikających z umowy.	Od Ciebie - Dane kontaktowe i identyfikacyjne - Dane społeczno-demograficzne - Dane komunikacyjne Z innych źródeł - Dane kontaktowe i identyfikacyjne - Dane płatnicze - Dane oceny kredytowej - Dane społeczno-demograficzne - Zachowanie online i informacje o urządzeniach - Dane komunikacyjne - Akta spraw prawnych - Informacje o towarach i usługach	Zgoda i wyraźna zgoda (art. 6 ust. 1 lit. b oraz 6 ust. 1 lit. a RODO) Przetwarzamy Twoje dane osobowe, ponieważ jest to niezbędne do zawarcia umowy z Tobą – na przykład w celu dostarczenia żądanej usługi lub produktu. W zależności od używanego kanału możemy opierać przetwarzanie na Twojej zgodzie, np. w przypadku identyfikacji wideo. Zgodę możesz wycofać w dowolnym momencie, co nie wpływa na legalność przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem

3.2	Przetwarzanie płatności Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu obsługi i realizacji płatności związanych z korzystaniem z naszych usług. Obejmuje to m.in. rejestrację i weryfikację danych płatniczych, przetwarzanie transakcji, zarządzanie zwrotami oraz obsługę obciążeń zwrotnych. Przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia naszych zobowiązań wynikających z umowy zawartej z Tobą.	Z innych źródeł Dane płatnicze	Umowa (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celach związanych z płatnościami, ponieważ jest to niezbędne do realizacji naszej umowy z Tobą – na przykład w celu rejestracji i weryfikacji danych płatniczych, obsługi transakcji oraz zarządzania zwrotami i obciążeniami zwrotnymi. Przetwarzanie opiera się na konieczności wypełnienia naszych zobowiązań umownych.
3.3	Ocena kredytowa przed rozpoczęciem i w trakcie trwania relacji z klientem. Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu przeprowadzenia niezbędnych ocen kredytowych – zarówno przy rozpatrywaniu Twojego wniosku o nasze usługi finansowe, jak i w ramach trwającej relacji umownej. Obejmuje to m.in., w zakresie dozwolonym przez prawo, pozyskiwanie i analizę informacji o Twojej zdolności kredytowej, wiarygodności finansowej oraz sytuacji majątkowej, aby podejmować świadome decyzje dotyczące udzielania kredytu lub innych produktów finansowych. To przetwarzanie obejmuje profilowanie i automatyczne podejmowanie decyzji. Więcej informacji na temat profilowania i automatycznego podejmowania decyzji znajdziesz w sekcji 7.	Od Ciebie - Dane kontaktowe i identyfikacyjne - Dane służące do weryfikacji zgodności z przepisami - Dane społeczno-demograficzne Z innych źródeł - Dane kontaktowe i identyfikacyjne - Dane służące do weryfikacji zgodności z przepisami - Dane płatnicze - Dane oceny kredytowej - Dane społeczno-demograficzne - Zachowanie online i informacje o urządzeniach - Dane komunikacyjne - Akta spraw prawnych - Informacje o towarach i usługach.	Obowiązek prawny oraz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. c oraz 6 ust. 1 lit. f RODO) Przetwarzanie Twoich danych osobowych jest niezbędne do wypełnienia naszych obowiązków prawnych związanych z przeprowadzaniem ocen kredytowych podczas rozpatrywania wniosków oraz do bieżącego monitorowania i zarządzania ryzykiem kredytowym w trakcie trwającej relacji z klientem. Obowiązki te wynikają z Ustawy o kredycie konsumenckim oraz innych regulacji rynku finansowego i stanowią kluczowy element odpowiedzialnego procesu udzielania kredytu. Przetwarzanie jest zatem warunkiem koniecznym, abyśmy mogli prowadzić działalność kredytową w sposób bezpieczny i zgodny z prawem, chroniąc stabilność finansową zarówno naszą, jak i naszych klientów.

	Aby uzyskać szczegóły dotyczące biur kredytowych, z których korzystamy, zapoznaj się z sekcją 6.6.		
3.4	Identyfikacja Przetwarzamy Twoje dane osobowe, aby zidentyfikować Cię i zweryfikować Twoją tożsamość. Jest to niezbędne, aby mieć pewność, że to Ty korzystasz z naszych usług oraz aby zapobiec nieautoryzowanemu dostępowi, oszustwom i innym nadużyciom. Potwierdzając Twoją tożsamość, zapewniamy bezpieczniejsze korzystanie z naszych usług i chronimy zarówno Ciebie, jak i naszą firmę.	Od Ciebie - Dane kontaktowe i identyfikacyjne - Dane służące do weryfikacji zgodności z przepisami Z innych źródeł - Dane kontaktowe i identyfikacyjne - Dane służące do weryfikacji zgodności z przepisami - Dane finansowe - Dane społeczno-demograficzne - Zachowanie online i informacje o urządzeniach - Dane komunikacyjne	Zgoda i wyraźna zgoda (art. 6 ust. 1 lit. b oraz 9 ust. 2 lit. a RODO) Przetwarzanie Twoich danych osobowych jest konieczne, abyśmy mogli wypełnić nasze zobowiązania umowne wobec Ciebie, na przykład świadczyć usługi finansowe, o które prosisz lub które zawarłeś umowę. W przypadkach, gdy przetwarzamy wrażliwe dane osobowe, odbywa się to wyłącznie za Twoją zgodą, którą uzyskujemy i informujemy o niej podczas zbierania danych.
3.5	Ocena ryzyka, zapobieganie oszustwom oraz zarządzanie ryzykiem operacyjnym i finansowym	Od Ciebie - Dane kontaktowe i identyfikacyjne - Dane społeczno-demograficzne	Obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu realizacji naszego obowiązku prawnego

	Przetwarzamy Twoje dan osobowe w celu weryfikacji tożsamości, zapewnienia poprawności przekazanych danych oraz wykrywania i zapobiegania potencjalnym nadużyciom lub działalności przestępczej. Proces ten może obejmować profilowanie i automatyczne podejmowanie decyzji w celu oceny ryzyka oszustwa. Więcej informacji na temat takiego przetwarzania znajdziesz w sekcji 7.	• Dane komunikacyjne Z innych źródeł • Dane kontaktowe i identyfikacyjne • Dane służące do weryfikacji zgodności z przepisami • Dane płatnicze • Dane oceny kredytowej • Dane społeczno-demograficzne • Zachowanie online i informacje o urządzeniach • Dane komunikacyjne • Akta spraw prawnych • Informacje o towarach i usługach	polegającego na identyfikowaniu, zapobieganiu i zarządzaniu oszustwami oraz ryzykiem operacyjnym i finansowym. Obowiązki te wynikają z regulacji rynku finansowego i są kluczowe dla zapewnienia bezpiecznego i stabilnego systemu finansowego. Przetwarzanie jest zatem niezbędne, abyśmy mogli działać w sposób odpowiedzialny i chronić zarówno naszych klientów, jak i organizację. Jeśli masz pytania dotyczące tego przetwarzania, skontaktuj się z nami. Dane kontaktowe znajdziesz w sekcji 12
3.6	Zapobieganie praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (AML/CTF) Przetwarzamy dane osobowe w celu spełnienia naszych obowiązków prawnych wynikających z regulacji AML/CTF. Obejmuje to weryfikację tożsamości, ocenę ryzyka klienta oraz wykrywanie i zapobieganie podejrzanym lub nielegalnym działaniom. Proces ten może obejmować profilowanie i automatyczne podejmowanie decyzji w celu oceny ryzyka udziału w działaniach naruszających przepisy dotyczące przeciwdziałania praniu pieniędzy. Więcej informacji na temat profilowania i automatycznego podejmowania decyzji znajdziesz w sekcji 7.	Od Ciebie • Dane kontaktowe i identyfikacyjne • Dane społeczno-demograficzne • Dane komunikacyjne Z innych źródeł • Dane kontaktowe i identyfikacyjne • Dane służące do weryfikacji zgodności z przepisami • Dane płatnicze • Dane oceny kredytowej • Dane społeczno-demograficzne • Zachowanie online i informacje o urządzeniach • Dane komunikacyjne • Akta spraw prawnych • Informacje o towarach i usługach	Obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) Przetwarzanie Twoich danych osobowych jest niezbędne do realizacji naszych obowiązków prawnych związanych z identyfikacją, zapobieganiem i zwalczaniem prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu. Obowiązki te wynikają z Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz innych regulacji rynku finansowego i stanowią kluczowy element bezpiecznego i przejrzystego systemu finansowego. Przetwarzanie jest zatem konieczne, abyśmy mogli działać w sposób odpowiedzialny i zgodny z prawem, chroniąc bezpieczeństwo zarówno naszych klientów, jak i społeczeństwa.

3.7	Przeprowadzanie ankiety i zbieranie opinii klientów Dane osobowe są przetwarzane w celu przesyłania ankiet, zaproszeń do rozmów z klientami oraz próśb o recenzje za pośrednictwem e-maila, wiadomości SMS, telefonu lub innych odpowiednich kanałów komunikacji. Celem jest pozyskanie opinii, które pomagają nam ulepszać usługi i poprawiać doświadczenie klienta.	Od Ciebie - Dane kontaktowe i identyfikacyjne - Dane społeczno-demograficzne Z innych źródeł - Dane kontaktowe i identyfikacyjne - Informacje o towarach i usługach Dane społeczno-demograficzne	Prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) Przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie naszego uzasadnionego interesu w przeprowadzaniu ankiet satysfakcji klientów i analiz konsumenckich. Po dokonaniu oceny uznaliśmy, że takie przetwarzanie jest niezbędne do ulepszania naszych produktów i usług, a nasz interes przeważa nad potencjalnym wpływem na prywatność. Jeśli chcesz uzyskać więcej informacji na temat tej oceny lub zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania, skontaktuj się z nami. Dane kontaktowe znajdziesz w sekcji 12.
3.8	Utrzymanie bezpieczeństwa sieci i informacji Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu zapewnienia bezpieczeństwa naszych systemów IT i usług. Obejmuje to monitorowanie ruchu sieciowego, wykrywanie i zapobieganie nieautoryzowanemu dostępowi, złośliwemu oprogramowaniu, phishingowi oraz innym zagrożeniom. Stosujemy techniczne i organizacyjne środki ochrony, takie jak szyfrowanie, kontrola dostępu i rejestrowanie zdarzeń systemowych, aby zapewnić poufność, integralność i dostępność informacji. Twoje dane mogą być również wykorzystywane w ramach audytów bezpieczeństwa, zarządzania incydentami oraz w celu spełnienia wymogów	Od Ciebie: - Dane kontaktowe i identyfikacyjne Z innych źródeł: - Dane kontaktowe i identyfikacyjne - Dane płatnicze - Zachowanie i informacje o urządzeniach online - Dane komunikacyjne - Akta spraw prawnych - Informacje o towarach i usługach	Prawnie uzasadniony interes oraz obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. f oraz 6 ust. 1 lit. c RODO) Avara przetwarza Twoje dane w celu utrzymania wysokiego poziomu bezpieczeństwa sieci i informacji. Jest to niezbędne, aby chronić nasze systemy oraz zapewnić bezpieczeństwo Twoich danych osobowych. Dokładnie przeanalizowaliśmy wpływ tego przetwarzania i uznaliśmy je za konieczne dla ochrony naszych usług oraz Twojego doświadczenia jako klienta.

	prawnych i regulacyjnych, w tym dotyczących nadzoru finansowego oraz standardów cyberbezpieczeństwa. Naszym celem jest ochrona klientów, sprzedawców i Avarda przed naruszeniami danych, zakłóceniami oraz innymi zagrożeniami dla bezpieczeństwa.		
3.9	Anonimizacja w celu rozwoju i analizy usług Przetwarzamy Twoje dane osobowe poprzez ich anonimizację, aby móc rozwijać i ulepszać nasze produkty i usługi oraz analizować zachowania klientów na poziomie zbiorczym. Proces anonimizacji sprawia, że dane nie mogą być powiązane z Tobą jako osobą fizyczną, co oznacza, że po anonimizacji nie są już uznawane za dane osobowe zgodnie z przepisami o ochronie danych.	Od Ciebie - Dane kontaktowe i identyfikacyjne - Dane społeczno-demograficzne - Dane komunikacyjne Z innych źródeł - Dane kontaktowe i identyfikacyjne - Dane służące do weryfikacji zgodności z przepisami - Dane płatnicze - Dane oceny kredytowej - Dane społeczno-demograficzne - Zachowanie online i informacje o urządzeniach - Dane komunikacyjne - Akta spraw prawnych - Informacje o towarach i usługach	Prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) Przetwarzanie opiera się na naszym uzasadnionym interesie w anonimizacji danych osobowych w celu rozwoju produktów i analizy zachowań klientów. Po dokładnym rozważeniu naszych interesów uznaliśmy, że przetwarzanie jest niezbędne do osiągnięcia tego celu, a nasze dążenie do ulepszania usług przewyższa potencjalną ingerencję w prywatność, jaka może wiązać się z tym procesem. Anonimizacja danych pozwala również ograniczyć wykorzystanie danych osobowych do absolutnego minimum. Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o przeprowadzonej ocenie lub zgłosić sprzeciw wobec tego przetwarzania, skontaktuj się z nami. Dane kontaktowe znajdziesz w sekcji 12.
3.10	Analityka wspierająca marketing i kanały marketingowe Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu segmentacji i analizy klientów, aby lepiej zrozumieć różne grupy odbiorców i ich potrzeby. Dzięki temu możemy dostosowywać produkty, usługi i komunikację do konkretnych	Od Ciebie - Dane kontaktowe i identyfikacyjne - Dane społeczno-demograficzne - Dane komunikacyjne Z innych źródeł - Dane kontaktowe i identyfikacyjne - Dane służące do weryfikacji zgodności z przepisami	Prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) Przetwarzanie opiera się na naszym uzasadnionym interesie w analizie wyników działań marketingowych oraz doskonaleniu treści, kanałów i komunikacji z klientami. Po dokładnym rozważeniu naszych interesów uznaliśmy, że przetwarzanie jest niezbędne do

	segmentów, zapewniając, że nasze oferty są adekwatne i zgodne z preferencjami klientów. Przetwarzanie pomaga nam identyfikować wzorce w zachowaniach klientów i poprawiać ogólne doświadczenie związane z korzystaniem z naszych usług. Może ono obejmować profilowanie oraz automatyczne podejmowanie decyzji. Więcej informacji na temat profilowania i automatycznego podejmowania decyzji znajdziesz w sekcji 7.	• Dane płatnicze • Dane oceny kredytowej • Dane społeczno-demograficzne • Zachowanie online i informacje o urządzeniach • Dane komunikacyjne • Akta spraw prawnych • Informacje o towarach i usługach	realizacji tego celu, a nasze dążenie do usprawnienia i personalizacji marketingu przewyższa potencjalną ingerencję w prywatność, jaka może wiązać się z tym procesem. Analiza ta pozwala również zapewnić Ci bardziej adekwatne i spójne doświadczenie jako klienta. Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o przeprowadzonej ocenie lub zgłosić sprzeciw wobec tego przetwarzania, skontaktuj się z nami. Dane kontaktowe znajdziesz w sekcji 12.
3.11	Marketing i ankiety wśród klientów Przetwarzamy Twoje dane osobowe, aby dostarczać i personalizować działania marketingowe, oferty oraz ankiety dotyczące naszych produktów i usług. Obejmuje to zarówno usługi, z których już korzystasz, jak i podobne propozycje z naszej oferty konsumenckiej. Naszym celem jest, aby przekazywane informacje były jak najbardziej istotne i dopasowane do Twoich zainteresowań oraz wcześniejszych kontaktów. Jeśli nie chcesz otrzymywać od nas materiałów marketingowych, możesz w każdej chwili nas o tym poinformować. Wówczas zaprzestaniemy przetwarzania Twoich danych w tym celu. Dane kontaktowe znajdziesz w sekcji 12.	Od Ciebie • Dane kontaktowe i identyfikacyjne Z innych źródeł • Dane kontaktowe i identyfikacyjne • Zachowanie online i informacje o urządzeniach	Prawnie uzasadniony interes i zgoda (art. 6 ust. 1 lit. f oraz 6 ust. 1 lit. a RODO) Przetwarzanie Twoich danych osobowych w celu prowadzenia ankiet marketingowych i badań opinii opiera się na naszym uzasadnionym interesie komunikowania się z Tobą w sposób trafny, skuteczny i spersonalizowany. Po dokładnym rozważeniu naszych interesów uznaliśmy, że takie przetwarzanie jest niezbędne do osiągnięcia tego celu, a nasze dążenie do poprawy doświadczenia klienta poprzez spersonalizowany marketing przeważa nad potencjalną ingerencją w prywatność, jaka może wiązać się z tym procesem. Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o przeprowadzonej ocenie lub zgłosić sprzeciw wobec tego przetwarzania, skontaktuj się z nami. Dane kontaktowe znajdziesz w sekcji 12. W zależności od kanału komunikacji, możemy opierać przetwarzanie na Twojej zgodzie. Możesz

			wyciąć zgodę w dowolnym momencie – nie wpływa to na legalność przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.
3.12	Analityka w celu rozwoju usług Przetwarzamy Twoje dane osobowe, w tym nagrania rozmów, aby prowadzić analizy wspierające rozwój i testowanie naszych usług oraz doskonalić modele zarządzania ryzykiem, zapobiegania oszustwom i oceny zdolności kredytowej. Takie przetwarzanie pozwala nam lepiej zrozumieć, jak nasze usługi działają w praktyce, identyfikować obszary wymagające poprawy, zapewniać bezpieczne doświadczenie użytkownika oraz podejmować bardziej świadome decyzje biznesowe.	Od Ciebie - Dane kontaktowe i identyfikacyjne - Dane społeczno-demograficzne - Dane komunikacyjne Z innych źródeł - Dane kontaktowe i identyfikacyjne - Dane służące do weryfikacji zgodności z przepisami - Dane płatnicze - Dane oceny kredytowej - Dane społeczno-demograficzne - Zachowanie online i informacje o urzędzeniach - Dane komunikacyjne - Akta spraw prawnych - Informacje o towarach i usługach	Prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) Przetwarzanie opiera się na naszym uzasadnionym interesie analizowania danych w celu opracowania, ulepszania i weryfikacji modeli zarządzania ryzykiem, zapobiegania oszustwom oraz oceny zdolności kredytowej. Po dokładnym rozważeniu naszych interesów uznaliśmy, że przetwarzanie jest niezbędne do realizacji tego celu, a nasze dążenie do zapewnienia dokładnych i wiarygodnych modeli przeważa nad potencjalną ingerencją w prywatność, jaka może wiązać się z tym procesem. Działania te przyczyniają się również do zwiększenia stabilności finansowej oraz sprawliwszego traktowania naszych klientów. Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o przeprowadzonej ocenie lub zgłosić sprzeciw wobec tego przetwarzania, skontaktuj się z nami. Dane kontaktowe znajdziesz w sekcji 12.
3.13	Zarządzanie długami i windykacja należności Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu zarządzania oraz odzyskiwania zaległych należności. Może to obejmować wysyłanie przypomnień, inicjowanie postępowań windykacyjnych, proponowanie rozwiązań spłaty lub przeniesienie roszczenia na podmiot trzeci. Przetwarzanie jest niezbędne, aby zapewnić legalne i skuteczne zarządzanie niespłaconymi zobowiązaniami oraz wypełnić nasze obowiązki	Od Ciebie - Dane kontaktowe i identyfikacyjne - Dane społeczno-demograficzne - Dane komunikacyjne Z innych źródeł - Dane kontaktowe i identyfikacyjne - Dane służące do weryfikacji zgodności z przepisami - Dane płatnicze - Dane oceny kredytowej	Prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) Przetwarzanie Twoich danych osobowych w celu zarządzania i odzyskiwania zaległych należności opiera się na naszym uzasadnionym interesie zapewnienia skutecznego i zgodnego z prawem procesu windykacji. Po dokładnym rozważeniu naszych interesów uznaliśmy, że takie przetwarzanie jest niezbędne dla utrzymania dyscypliny płatniczej,

	wynikające z umowy i relacji handlowych. Celem jest utrzymanie dyscypliny kredytowej oraz zabezpieczenie stabilności finansowej naszej firmy.	• Dane społeczno-demograficzne • Zachowanie online i informacje o urządzeniach • Dane komunikacyjne • Akta spraw prawnych • Informacje o towarach i usługach	zabezpieczenia stabilności finansowej oraz realizacji naszych praw wynikających z umowy. Nasze interesy w tym zakresie przewyższają potencjalną ingerencję w prywatność, jaka może wiązać się z tym procesem, zwłaszcza że działania te stanowią naturalny element relacji finansowej. Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o przeprowadzonej ocenie lub zgłosić sprzeciw wobec tego przetwarzania, skontaktuj się z nami. Dane kontaktowe znajdziesz w sekcji 12
3.14	Ochrona interesów prawnych i zarządzanie roszczeniami Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu ochrony naszych interesów prawnych, zarządzania potencjalnymi lub rzeczywistymi sporami oraz realizacji, ustanawiania lub obrony roszczeń. Dzięki temu możemy rozstrzygać spory, wypełniać obowiązki prawne i odpowiedzialnie zarządzać ryzykiem, które może wpływać na naszą działalność lub prawa naszych klientów.	Od Ciebie • Dane kontaktowe i identyfikacyjne • Dane społeczno-demograficzne • Dane komunikacyjne Z innych źródeł • Dane kontaktowe i identyfikacyjne • Dane służące do weryfikacji zgodności z przepisami • Dane płatnicze • Dane oceny kredytowej • Dane społeczno-demograficzne • Zachowanie online i informacje o urządzeniach • Dane komunikacyjne • Akta spraw prawnych • Informacje o towarach i usługach	Prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) Przetwarzanie danych osobowych w celu ochrony naszych interesów prawnych oraz rozwiązywania potencjalnych lub rzeczywistych sporów opiera się na naszym uzasadnionym interesie w możliwości ustanowienia, wykonywania lub obrony roszczeń prawnych. Po dokładnym rozważeniu naszych interesów uznaliśmy, że przetwarzanie jest konieczne do realizacji tego celu, a nasze interesy przewyższają potencjalną ingerencję w prywatność, jaka może wiązać się z tym procesem. W związku ze sporem możemy również potrzebować zebrać dodatkowe dane osobowe dotyczące Ciebie, oprócz tych wskazanych w Sekcji 3. W razie konieczności prowadzenia postępowań prawnych mogą być także przetwarzane dane szczególnych kategorii, zgodnie z art. 9 ust. 2 lit. f RODO.

			Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o przeprowadzonej ocenie lub zgłosić sprzeciw wobec tego przetwarzania, skontaktuj się z nami. Dane kontaktowe znajdziesz w Sekcji 12.
3.15	Komunikacja za pośrednictwem mediów społecznościowych i aplikacji do przesyłania wiadomości Przetwarzamy Twoje dane osobowe, gdy kontaktujesz się z nami za pośrednictwem mediów społecznościowych i aplikacji takich jak Facebook, Instagram czy WhatsApp. Celem jest możliwość prawidłowego obsłużenia i odpowiedzi na Twoje pytania lub komentarze oraz przekazywania Ci wiadomości. Dane, które udostępniasz nam w tych kanałach, są również przetwarzane przez odpowiednich dostawców platform zgodnie z ich własnymi zasadami ochrony danych. Dotyczy to także wszelkich odpowiedzi, które możemy Ci przekazać za pośrednictwem tego samego kanału. Przetwarzanie umożliwia sprawną i dostępną komunikację z klientem, w której sam wybierasz preferowaną metodę kontaktu. Uwaga: Nie będziemy w stanie odpowiedzieć na Twoje zapytania jako klienta za pośrednictwem mediów społecznościowych, ponieważ nie pozwalają one na właściwą identyfikację.	Od Ciebie - Dane kontaktowe i identyfikacyjne - Dane komunikacyjne Z innych źródeł - Dane kontaktowe i identyfikacyjne - Zachowanie online i informacje o urządzeniach - Dane komunikacyjne	Prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) Przetwarzanie Twoich danych osobowych w związku z interakcjami za pośrednictwem mediów społecznościowych i aplikacji do przesyłania wiadomości odbywa się w celu realizacji umowy z Tobą lub na podstawie naszego uzasadnionego interesu. Na przykład, gdy kontaktujesz się z nami w celu rejestracji na wydarzenie lub uzyskania informacji, przetwarzamy dane, aby dostarczyć żadaną usługę i wypełnić nasze zobowiązania umowne.
3.16	Postępowanie w zakresie realizacji praw osób, których dane dotyczą na podstawie prawa o ochronie danych Przetwarzamy Twoje dane osobowe, aby umożliwić realizację praw, które przysługują Ci na mocy przepisów o ochronie danych, takich	Od Ciebie - Dane kontaktowe i identyfikacyjne - Dane społeczno-demograficzne - Dane komunikacyjne Z innych źródeł - Dane kontaktowe i identyfikacyjne	Obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu realizacji Twoich praw wynikających z RODO, takich jak prawo dostępu, sprostowania, usunięcia, przenoszenia danych, zgłoszenia sprzeciwu czy ograniczenia przetwarzania.

	jak prawo dostępu do danych, ich sprostowania, sprzeciwu wobec przetwarzania czy żądania ich usunięcia. Takie przetwarzanie pozwala nam odpowiadać na Twoje żądania w sposób dokładny, bezpieczny i efektywny oraz spełniać obowiązki wynikające z obowiązującego prawa o ochronie danych	• Dane służące do weryfikacji zgodności z przepisami • Dane płatnicze • Dane oceny kredytowej • Dane społeczno-demograficzne • Zachowanie online i informacje o urządzeniach • Dane komunikacyjne • Akta spraw prawnych • Informacje o towarach i usługach	Podstawą prawną jest nasz obowiązek wynikający bezpośrednio z przepisów o ochronie danych. Przetwarzanie jest niezbędne, abyśmy mogli wypełnić nasze obowiązki jako administrator danych i zapewnić Ci możliwość korzystania z przysługujących praw w sposób rzetelny i udokumentowany. Jeśli masz pytania dotyczące tego, jak zarządzamy Twoimi prawami, zapraszamy do kontaktu. Dane kontaktowe znajdziesz w sekcji 12.
3.17	Księgowość i rachunkowość ustawowa Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów rachunkowych, w tym przygotowywania, dokumentowania i prowadzenia ewidencji księgowej zgodnie z obowiązującymi regulacjami. Przetwarzanie jest niezbędne, aby zapewnić rzetelność i dokładność księgowości finansowej, umożliwić przeprowadzanie audytów oraz spełnić wymogi prawne dotyczące archiwizacji dokumentacji księgowej przez wymagane okresy. To kluczowy element odpowiedzialnego i przejrzystego zarządzania finansami.	Od Ciebie • Dane kontaktowe i identyfikacyjne Z innych źródeł • Dane kontaktowe i identyfikacyjne • Dane płatnicze • Akta spraw prawnych • Informacje o towarach i usługach	Obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) Przetwarzanie Twoich danych osobowych w tym zakresie opiera się na naszym obowiązku prawnym wynikającym z Ustawy o rachunkowości oraz innych obowiązujących przepisów. Obejmuje to dokumentowanie, przechowywanie, a w niektórych przypadkach raportowanie informacji finansowych, które mogą zawierać dane osobowe. Przetwarzanie jest niezbędne, abyśmy mogli wypełnić nasze zobowiązania jako podmiot podlegający regulacjom księgowym, zapewnić prawidłową sprawozdawczość finansową oraz umożliwić audyty. Jest to kluczowy element prowadzenia działalności w sposób zgodny z prawem i przejrzysty. Jeśli masz pytania dotyczące sposobu przetwarzania danych osobowych do celów księgowych, skontaktuj się z nami. Dane kontaktowe znajdziesz w sekcji 12.
3.18	Przeniesienie roszczeń na nowego wierzyciela Przetwarzamy Twoje dane osobowe w związku z przeniesieniem roszczeń na nowego wierzyciela,	Od Ciebie • Dane kontaktowe i identyfikacyjne Z innych źródeł	Prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

	na przykład w ramach sprzedaży pojedynczych wierzytelności lub transferów portfeli kredytowych. Przetwarzanie jest niezbędne, aby zapewnić prawidłową obsługę roszczenia po jego przeniesieniu oraz umożliwić nowemu wierzycielowi podjęcie działań związanych z realizacją płatności. Celem jest zapewnienie ciągłości zarządzania Twoim zadłużeniem oraz wypełnienie naszych zobowiązań umownych i handlowych.	• Dane kontaktowe i identyfikacyjne • Dane służące do weryfikacji zgodności z przepisami • Dane płatnicze • Dane oceny kredytowej • Dane społeczno-demograficzne • Zachowanie online i informacje o urządzeniach • Dane komunikacyjne • Akta spraw prawnych • Informacje o towarach i usługach	Przetwarzanie Twoich danych osobowych w związku z przeniesieniem roszczeń opiera się na naszym uzasadnionym interesie w możliwości sprzedaży i zarządzania roszczeniami kredytowymi w sposób efektywny i komercyjnie opłacalny. Jest to niezbędne do realizacji naszych zobowiązań umownych i finansowych oraz zapewnienia, że nowy wierzyciel będzie mógł prawidłowo obsługiwać płatności. Po przeanalizowaniu naszych interesów uznaliśmy, że korzyści wynikające z tego przetwarzania przewyższają potencjalną ingerencję w prywatność, jaka może się z nim wiązać. Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o tym, jak przeprowadzono tę ocenę, lub zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania, zapraszamy do kontaktu. Zobacz dane kontaktowe w sekcji 12.
--	--	--	---

4.4 Depozyty

Ta część informacji o ochronie prywatności wyjaśnia cele przetwarzania Twoich danych osobowych, źródła ich pozyskania oraz podstawę prawną przetwarzania w przypadku otwierania i zarządzania kontem depozytowym w TF Bank. Obejmuje to weryfikację tożsamości, realizację obowiązków regulacyjnych oraz zarządzanie kontem i powiązanymi transakcjami.

Cel i zakres przetwarzania danych		Kategorie danych osobowych	Podstawa prawna
4.1	Zarządzanie relacjami z klientem. Zgodnie z umową zawartą między Tobą a Avaradą przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu zarządzania i realizacji tej umowy. Obejmuje to m.in. tworzenie i obsługę konta klienta, świadczenie wsparcia, wysyłanie informacji związanych z umową oraz komunikację dotyczącą usług. Przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia naszych zobowiązań wynikających z umowy.	Od Ciebie - Dane kontaktowe i identyfikacyjne - Dane społeczno-demograficzne - Dane komunikacyjne Z innych źródeł - Dane kontaktowe i identyfikacyjne - Dane płatnicze - Dane oceny kredytowej - Dane społeczno-demograficzne - Zachowanie online i informacje o urządzeniach - Dane komunikacyjne - Akta spraw prawnych - Informacje o towarach i usługach	Zgoda i wyraźna zgoda (art. 6 ust. 1 lit. b oraz 6 ust. 1 lit. a RODO) Przetwarzamy Twoje dane osobowe, ponieważ jest to niezbędne do zawarcia umowy z Tobą – na przykład w celu dostarczenia żądanej usługi lub produktu. W zależności od używanego kanału możemy opierać przetwarzanie na Twojej zgodzie, np. w przypadku identyfikacji wideo. Zgodę możesz wycofać w dowolnym momencie, co nie wpływa na legalność przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem

4.2	Przetwarzanie wpłat i wypłat Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu obsługi i realizacji wpłat oraz wypłat związanych z korzystaniem z naszych usług. Obejmuje to m.in. rejestrowanie i weryfikację danych płatniczych, a także przetwarzanie wpłat i wypłat. Przetwarzanie jest niezbędne, abyśmy mogli wypełnić nasze zobowiązania wynikające z umowy zawartej z Tobą.	Od Ciebie - Dane płatnicze Z innych źródeł - Dane płatnicze	Umowa (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celach związanych z płatnościami, ponieważ jest to niezbędne do realizacji naszej umowy z Tobą – na przykład w celu rejestracji i weryfikacji danych płatniczych, obsługi transakcji oraz zarządzania zwrotami lub obciążeniami zwrotnymi (chargeback). Przetwarzanie opiera się zatem na konieczności wypełnienia naszych zobowiązań umownych.
4.3	Identyfikacja Przetwarzamy Twoje dane osobowe, aby zidentyfikować Cię i zweryfikować Twoją tożsamość. Jest to niezbędne, aby mieć pewność, że to Ty korzystasz z naszych usług oraz aby zapobiec nieautoryzowanemu dostępowi, oszustwom i innym nadużyciom. Potwierdzając Twoją tożsamość, zapewniamy bezpieczniejsze korzystanie z naszych usług i chronimy zarówno Ciebie, jak i naszą firmę.	Od Ciebie - Dane kontaktowe i identyfikacyjne - Dane służące do weryfikacji zgodności z przepisami Z innych źródeł - Dane kontaktowe i identyfikacyjne - Dane służące do weryfikacji zgodności z przepisami - Dane finansowe - Dane społeczno-demograficzne - Zachowanie online i informacje o urządzeniach - Dane komunikacyjne	Zgoda i wyraźna zgoda (art. 6 ust. 1 lit. b oraz 9 ust. 2 lit. a RODO) Przetwarzanie Twoich danych osobowych jest konieczne, abyśmy mogli wypełnić nasze zobowiązania umowne wobec Ciebie, na przykład świadczyć usługi finansowe, o które prosisz lub które zawarłeś umowę. W przypadkach, gdy przetwarzamy wrażliwe dane osobowe, odbywa się to wyłącznie za Twoją zgodą, którą uzyskujemy i informujemy o niej podczas zbierania danych.
4.4	Ocena ryzyka, zapobieganie oszustwom oraz zarządzanie ryzykiem operacyjnym i finansowym Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu weryfikacji tożsamości, zapewnienia poprawności przekazanych danych oraz wykrywania i zapobiegania potencjalnym nadużyciom lub działalności przestępczej. Proces ten może obejmować profilowanie i	Od Ciebie - Dane kontaktowe i identyfikacyjne - Dane społeczno-demograficzne - Dane komunikacyjne Z innych źródeł - Dane kontaktowe i identyfikacyjne - Dane służące do weryfikacji zgodności z przepisami - Dane płatnicze - Dane oceny kredytowej	Obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu realizacji naszego obowiązku prawnego polegającego na identyfikowaniu, zapobieganiu i zarządzaniu oszustwami oraz ryzykiem operacyjnym i finansowym. Obowiązki te wynikają z regulacji rynku finansowego i są kluczowe dla zapewnienia bezpiecznego i stabilnego systemu finansowego. Przetwarzanie jest zatem niezbędne, abyśmy mogli działać w sposób odpowiedzialny i

	automatyczne podejmowanie decyzji w celu oceny ryzyka oszustwa. Więcej informacji na temat takiego przetwarzania znajdziesz w sekcji 7.	• Dane społeczno-demograficzne • Zachowanie online i informacje o urządzeniach • Dane komunikacyjne • Akta spraw prawnych • Informacje o towarach i usługach	chronić zarówno naszych klientów, jak i organizację. Jeśli masz pytania dotyczące tego przetwarzania, skontaktuj się z nami. Dane kontaktowe znajdziesz w sekcji 12
4.5	Zapobieganie praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (AML/CTF) Przetwarzamy dane osobowe w celu spełnienia naszych obowiązków prawnych wynikających z regulacji AML/CTF. Obejmuje to weryfikację tożsamości, ocenę ryzyka klienta oraz wykrywanie i zapobieganie podejrzanym lub nielegalnym działaniom. Proces ten może obejmować profilowanie i automatyczne podejmowanie decyzji w celu oceny ryzyka udziału w działaniach naruszających przepisy dotyczące przeciwdziałania praniu pieniędzy. Więcej informacji na temat profilowania i automatycznego podejmowania decyzji znajdziesz w sekcji 7.	Od Ciebie • Dane kontaktowe i identyfikacyjne • Dane społeczno-demograficzne • Dane komunikacyjne Z innych źródeł • Dane kontaktowe i identyfikacyjne • Dane służące do weryfikacji zgodności z przepisami • Dane płatnicze • Dane oceny kredytowej • Dane społeczno-demograficzne • Zachowanie online i informacje o urządzeniach • Dane komunikacyjne • Akta spraw prawnych • Informacje o towarach i usługach	Obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) Przetwarzanie Twoich danych osobowych jest niezbędne do realizacji naszych obowiązków prawnych związanych z identyfikacją, zapobieganiem i zwalczaniem prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu. Obowiązki te wynikają z Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz innych regulacji rynku finansowego i stanowią kluczowy element bezpiecznego i przejrzystego systemu finansowego. Przetwarzanie jest zatem konieczne, abyśmy mogli działać w sposób odpowiedzialny i zgodny z prawem, chroniąc bezpieczeństwo zarówno naszych klientów, jak i społeczeństwa.
4.6	Utrzymanie bezpieczeństwa sieci i informacji Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu zapewnienia bezpieczeństwa naszych systemów IT i usług. Obejmuje to monitorowanie ruchu sieciowego, wykrywanie i zapobieganie nieautoryzowanemu dostępowi, złośliwemu oprogramowaniu, phishingowi oraz innym zagrożeniom.	Od Ciebie: • Dane kontaktowe i identyfikacyjne Z innych źródeł: • Dane kontaktowe i identyfikacyjne • Dane płatnicze • Zachowanie i informacje o urządzeniach online • Dane komunikacyjne • Akta spraw prawnych	Prawnie uzasadniony interes oraz obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. f oraz 6 ust. 1 lit. c RODO) Avara przetwarza Twoje dane w celu utrzymania wysokiego poziomu bezpieczeństwa sieci i informacji. Jest to niezbędne, aby chronić nasze systemy oraz zapewnić bezpieczeństwo Twoich danych

	Stosujemy techniczne i organizacyjne środki ochrony, takie jak szyfrowanie, kontrola dostępu i rejestrowanie zdarzeń systemowych, aby zapewnić poufność, integralność i dostępność informacji. Twoje dane mogą być również wykorzystywane w ramach audytów bezpieczeństwa, zarządzania incydentami oraz w celu spełnienia wymogów prawnych i regulacyjnych, w tym dotyczących nadzoru finansowego oraz standardów cyberbezpieczeństwa. Naszym celem jest ochrona klientów, sprzedawców i Avarda przed naruszeniami danych, zakłóceniami oraz innymi zagrożeniami dla bezpieczeństwa.	Informacje o towarach i usługach	osobowych. Dokładnie przeanalizowaliśmy wpływ tego przetwarzania i uznaliśmy je za konieczne dla ochrony naszych usług oraz Twojego doświadczenia jako klienta.
4.7	Anonimizacja w celu rozwoju i analizy usług Przetwarzamy Twoje dane osobowe poprzez ich anonimizację, aby móc rozwijać i ulepszać nasze produkty i usługi oraz analizować zachowania klientów na poziomie zbiorczym. Proces anonimizacji sprawia, że dane nie mogą być powiązane z Tobą jako osobą fizyczną, co oznacza, że po anonimizacji nie są już uznawane za dane osobowe zgodnie z przepisami o ochronie danych.	Od Ciebie - Dane kontaktowe i identyfikacyjne - Dane społeczno-demograficzne - Dane komunikacyjne Z innych źródeł - Dane kontaktowe i identyfikacyjne - Dane służące do weryfikacji zgodności z przepisami - Dane płatnicze - Dane oceny kredytowej - Dane społeczno-demograficzne - Zachowanie online i informacje o urządzeniach - Dane komunikacyjne - Akta spraw prawnych - Informacje o towarach i usługach	Prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) Przetwarzanie opiera się na naszym uzasadnionym interesie w anonimizacji danych osobowych w celu rozwoju produktów i analizy zachowań klientów. Po dokładnym rozważeniu naszych interesów uznaliśmy, że przetwarzanie jest niezbędne do osiągnięcia tego celu, a nasze dążenie do ulepszania usług przewyższa potencjalną ingerencję w prywatność, jaka może wiązać się z tym procesem. Anonimizacja danych pozwala również ograniczyć wykorzystanie danych osobowych do absolutnego minimum. Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o przeprowadzonej ocenie lub zgłosić sprzeciw

			wobec tego przetwarzania, skontaktuj się z nami. Dane kontaktowe znajdziesz w sekcji 12.
4.8	Analityka wspierająca marketing i kanały marketingowe Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu segmentacji i analizy klientów, aby lepiej zrozumieć różne grupy odbiorców i ich potrzeby. Dzięki temu możemy dostosowywać produkty, usługi i komunikację do konkretnych segmentów, zapewniając, że nasze oferty są adekwatne i zgodne z preferencjami klientów. Przetwarzanie pomaga nam identyfikować wzorce w zachowaniach klientów i poprawiać ogólne doświadczenie związane z korzystaniem z naszych usług. Może ono obejmować profilowanie oraz automatyczne podejmowanie decyzji. Więcej informacji na temat profilowania i automatycznego podejmowania decyzji znajdziesz w sekcji 7.	Od Ciebie • Dane kontaktowe i identyfikacyjne • Dane społeczno-demograficzne • Dane komunikacyjne Z innych źródeł • Dane kontaktowe i identyfikacyjne • Dane służące do weryfikacji zgodności z przepisami • Dane płatnicze • Dane oceny kredytowej • Dane społeczno-demograficzne • Zachowanie online i informacje o urządzeniach • Dane komunikacyjne • Akta spraw prawnych • Informacje o towarach i usługach	Prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) Przetwarzanie opiera się na naszym uzasadnionym interesie w analizie wyników działań marketingowych oraz doskonaleniu treści, kanałów i komunikacji z klientami. Po dokładnym rozważeniu naszych interesów uznaliśmy, że przetwarzanie jest niezbędne do realizacji tego celu, a nasze dążenie do usprawnienia i personalizacji marketingu przewyższa potencjalną ingerencję w prywatność, jaka może wiązać się z tym procesem. Analiza ta pozwala również zapewnić Ci bardziej adekwatne i spójne doświadczenie jako klienta. Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o przeprowadzonej ocenie lub zgłosić sprzeciw wobec tego przetwarzania, skontaktuj się z nami. Dane kontaktowe znajdziesz w sekcji 12.
4.9	Marketing i ankiety wśród klientów Przetwarzamy Twoje dane osobowe, aby dostarczać i personalizować działania marketingowe, oferty oraz ankiety dotyczące naszych produktów i usług. Obejmuje to zarówno usługi, z których już korzystasz, jak i podobne propozycje z naszej oferty konsumenckiej. Naszym celem jest, aby przekazywane informacje były jak najbardziej istotne i dopasowane do Twoich zainteresowań oraz wcześniejszych kontaktów.	Od Ciebie • Dane kontaktowe i identyfikacyjne Z innych źródeł • Dane kontaktowe i identyfikacyjne • Zachowanie online i informacje o urządzeniach	Prawnie uzasadniony interes i zgoda (art. 6 ust. 1 lit. f oraz 6 ust. 1 lit. a RODO) Przetwarzanie Twoich danych osobowych w celu prowadzenia ankiet marketingowych i badań opinii opiera się na naszym uzasadnionym interesie komunikowania się z Tobą w sposób trafny, skuteczny i spersonalizowany. Po dokładnym rozważeniu naszych interesów uznaliśmy, że takie przetwarzanie jest niezbędne do osiągnięcia tego celu, a nasze dążenie do poprawy doświadczenia klienta poprzez spersonalizowany marketing przeważa nad

	Jeśli nie chcesz otrzymywać od nas materiałów marketingowych, możesz w każdej chwili nas o tym poinformować. Wówczas zaprzestaniemy przetwarzania Twoich danych w tym celu. Dane kontaktowe znajdziesz w sekcji 12.		potencjalną ingerencją w prywatność, jaka może wiązać się z tym procesem. Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o przeprowadzonej ocenie lub zgłosić sprzeciw wobec tego przetwarzania, skontaktuj się z nami. Dane kontaktowe znajdziesz w sekcji 12. W zależności od kanału komunikacji, możemy opierać przetwarzanie na Twojej zgodzie. Możesz wycofać zgodę w dowolnym momencie – nie wpływa to na legalność przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.
4.10	Analityka w celu rozwoju usług Przetwarzamy Twoje dane osobowe, w tym nagrania rozmów, aby prowadzić analizy wspierające rozwój i testowanie naszych usług oraz doskonalić modele zarządzania ryzykiem, zapobiegania oszustwom i oceny zdolności kredytowej. Takie przetwarzanie pozwala nam lepiej zrozumieć, jak nasze usługi działają w praktyce, identyfikować obszary wymagające poprawy, zapewniać bezpieczne doświadczenie użytkownika oraz podejmować bardziej świadome decyzje biznesowe.	Od Ciebie • Dane kontaktowe i identyfikacyjne • Dane społeczno-demograficzne • Dane komunikacyjne Z innych źródeł • Dane kontaktowe i identyfikacyjne • Dane służące do weryfikacji zgodności z przepisami • Dane płatnicze • Dane oceny kredytowej • Dane społeczno-demograficzne • Zachowanie online i informacje o urządzeniach • Dane komunikacyjne • Akta spraw prawnych • Informacje o towarach i usługach	Prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) Przetwarzanie opiera się na naszym uzasadnionym interesie analizowania danych w celu opracowania, ulepszania i weryfikacji modeli zarządzania ryzykiem, zapobiegania oszustwom oraz oceny zdolności kredytowej. Po dokładnym rozważeniu naszych interesów uznaliśmy, że przetwarzanie jest niezbędne do realizacji tego celu, a nasze dążenie do zapewnienia dokładnych i wiarygodnych modeli przeważa nad potencjalną ingerencją w prywatność, jaka może wiązać się z tym procesem. Działania te przyczyniają się również do zwiększenia stabilności finansowej oraz sprawliwszego traktowania naszych klientów. Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o przeprowadzonej ocenie lub zgłosić sprzeciw wobec tego przetwarzania, skontaktuj się z nami. Dane kontaktowe znajdziesz w sekcji 12.

4.11	Ochrona interesów prawnych i zarządzanie roszczeniami Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu ochrony naszych interesów prawnych, zarządzania potencjalnymi lub rzeczywistymi sporami oraz realizacji, ustanawiania lub obrony roszczeń. Dzięki temu możemy rozstrzygać spory, wypełniać obowiązki prawne i odpowiedzialnie zarządzać ryzykiem, które może wpływać na naszą działalność lub prawa naszych klientów.	Od Ciebie • Dane kontaktowe i identyfikacyjne • Dane społeczno-demograficzne • Dane komunikacyjne Z innych źródeł • Dane kontaktowe i identyfikacyjne • Dane służące do weryfikacji zgodności z przepisami • Dane płatnicze • Dane oceny kredytowej • Dane społeczno-demograficzne • Zachowanie online i informacje o urządzeniach • Dane komunikacyjne • Akta spraw prawnych - Informacje o towarach i usługach	Prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) Przetwarzanie danych osobowych w celu ochrony naszych interesów prawnych oraz rozwiązywania potencjalnych lub rzeczywistych sporów opiera się na naszym uzasadnionym interesie w możliwości ustanowienia, wykonywania lub obrony roszczeń prawnych. Po dokładnym rozważeniu naszych interesów uznaliśmy, że przetwarzanie jest konieczne do realizacji tego celu, a nasze interesy przewyższają potencjalną ingerencję w prywatność, jaka może wiązać się z tym procesem. W związku ze sporem możemy również potrzebować zebrać dodatkowe dane osobowe dotyczące Ciebie, oprócz tych wskazanych w Sekcji 3. W razie konieczności prowadzenia postępowań prawnych mogą być także przetwarzane dane szczególnych kategorii, zgodnie z art. 9 ust. 2 lit. f RODO. Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o przeprowadzonej ocenie lub zgłosić sprzeciw wobec tego przetwarzania, skontaktuj się z nami. Dane kontaktowe znajdziesz w Sekcji 12.
4.12	Postępowanie w zakresie zrealizacji praw osób, których dane dotyczą na podstawie prawa o ochronie danych Przetwarzamy Twoje dane osobowe, aby umożliwić realizację praw, które przysługują Ci na mocy przepisów o ochronie danych, takich jak prawo dostępu do danych, ich sprostowania, sprzeciwu wobec przetwarzania czy żądania ich	Od Ciebie • Dane kontaktowe i identyfikacyjne • Dane społeczno-demograficzne • Dane komunikacyjne Z innych źródeł • Dane kontaktowe i identyfikacyjne • Dane służące do weryfikacji zgodności z przepisami	Obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu realizacji Twoich praw wynikających z RODO, takich jak prawo dostępu, sprostowania, usunięcia, przenoszenia danych, zgłoszenia sprzeciwu czy ograniczenia przetwarzania. Podstawą prawną jest nasz obowiązek wynikający bezpośrednio z przepisów o ochronie danych.

	usunięcia. Takie przetwarzanie pozwala nam odpowiadać na Twoje żądania w sposób dokładny, bezpieczny i efektywny oraz spełniać obowiązki wynikające z obowiązującego prawa o ochronie danych	• Dane płatnicze • Dane oceny kredytowej • Dane społeczno-demograficzne • Zachowanie online i informacje o urządzeniach • Dane komunikacyjne • Akta spraw prawnych - Informacje o towarach i usługach	Przetwarzanie jest niezbędne, abyśmy mogli wypełnić nasze obowiązki jako administrator danych i zapewnić Ci możliwość korzystania z przysługujących praw w sposób rzetelny i udokumentowany. Jeśli masz pytania dotyczące tego, jak zarządzamy Twoimi prawami, zapraszamy do kontaktu. Dane kontaktowe znajdziesz w sekcji 12.
4.13	Księgowość i rachunkowość ustawowa Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów rachunkowych, w tym przygotowywania, dokumentowania i prowadzenia ewidencji księgowej zgodnie z obowiązującymi regulacjami. Przetwarzanie jest niezbędne, aby zapewnić rzetelność i dokładność księgowości finansowej, umożliwić przeprowadzanie audytów oraz spełnić wymogi prawne dotyczące archiwizacji dokumentacji księgowej przez wymagane okresy. To kluczowy element odpowiedzialnego i przejrzystego zarządzania finansami.	Od Ciebie • Dane kontaktowe i identyfikacyjne Z innych źródeł • Dane kontaktowe i identyfikacyjne • Dane płatnicze • Akta spraw prawnych - Informacje o towarach i usługach	Obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) Przetwarzanie Twoich danych osobowych w tym zakresie opiera się na naszym obowiązku prawnym wynikającym z Ustawy o rachunkowości oraz innych obowiązujących przepisów. Obejmuje to dokumentowanie, przechowywanie, a w niektórych przypadkach raportowanie informacji finansowych, które mogą zawierać dane osobowe. Przetwarzanie jest niezbędne, abyśmy mogli wypełnić nasze zobowiązania jako podmiot podlegający regulacjom księgowym, zapewnić prawidłową sprawozdawczość finansową oraz umożliwić audyty. Jest to kluczowy element prowadzenia działalności w sposób zgodny z prawem i przejrzysty. Jeśli masz pytania dotyczące sposobu przetwarzania danych osobowych do celów księgowych, skontaktuj się z nami. Dane kontaktowe znajdziesz w sekcji 12.

4.5 Ubezpieczenia

Ta część informacji o ochronie prywatności wyjaśnia cele przetwarzania Twoich danych osobowych, źródła ich pozyskania oraz podstawę prawną przetwarzania w przypadku, gdy składasz wniosek o polisę Ochrony Płatności (PPI) oferowaną przez TF Bank i jesteś objęty ochroną płatniczą. Obejmuje to ocenę Twojej kwalifikacji, zarządzanie umową ubezpieczeniową i roszczeniami, a także wypełnianie zobowiązań regulacyjnych i kontraktowych.

Cel i zakres przetwarzania danych		Kategorie danych osobowych	Podstawa prawna
5.1	Zarządzanie umową ubezpieczeniową Przetwarzamy Twoje dane osobowe, aby umożliwić Ci zarządzanie umową ubezpieczeniową. Obejmuje to przekazywanie informacji firmie ubezpieczeniowej, obsługę zmian i odnowień polis, realizację płatności składek, a także reagowanie na zgłoszenia serwisowe oraz rozpatrywanie ewentualnych skarg.	Od ciebie - Dane kontaktowe i identyfikacyjne - Dane społeczno-demograficzne - Dane komunikacyjne Z innych źródeł - Dane kontaktowe i identyfikacyjne - Dane płatnicze - Dane społeczno-demograficzne - Dane komunikacyjne - Akta spraw prawnych	Umowa oraz obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. b oraz 6 ust. 1 lit. c RODO) Przetwarzanie Twoich danych osobowych jest konieczne, abyśmy mogli wypełnić nasze zobowiązania umowne wobec Ciebie. Jeśli zajmujemy się rozpatrywaniem skargi, przetwarzanie danych osobowych opiera się na naszym obowiązku prawnym. Jeżeli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące sposobu przetwarzania danych osobowych, zapraszamy do kontaktu – dane kontaktowe znajdziesz w sekcji 12.
5.2	Identyfikacja Przetwarzamy Twoje dane osobowe, aby zidentyfikować Cię i zweryfikować Twoją tożsamość. Jest to niezbędne, aby mieć pewność, że to Ty korzystasz z naszych usług oraz aby zapobiec nieautoryzowanemu dostępowi, oszustwom i innym nadużyciom. Potwierdzając Twoją tożsamość, zapewniamy bezpieczniejsze korzystanie z naszych usług i chronimy zarówno Ciebie, jak i naszą firmę.	Od Ciebie - Dane kontaktowe i identyfikacyjne - Dane służące do weryfikacji zgodności z przepisami Z innych źródeł - Dane kontaktowe i identyfikacyjne - Dane służące do weryfikacji zgodności z przepisami - Dane finansowe - Dane społeczno-demograficzne - Zachowanie online i informacje o urządzeniach - Dane komunikacyjne	Zgoda i wyraźna zgoda (art. 6 ust.1 lit. b oraz 9 ust. 2 lit. a RODO) Przetwarzanie Twoich danych osobowych jest konieczne, abyśmy mogli wypełnić nasze zobowiązania umowne wobec Ciebie, na przykład świadczyć usługi finansowe, o które prosisz lub które zawarłeś umowę. W przypadkach, gdy przetwarzamy wrażliwe dane osobowe, odbywa się to wyłącznie za Twoją zgodą, którą uzyskujemy i informujemy o niej podczas zbierania danych.

5.3	Ochrona interesów prawnych i zarządzanie roszczeniami Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu ochrony naszych interesów prawnych, zarządzania potencjalnymi lub rzeczywistymi sporami oraz realizacji, ustanawiania lub obrony roszczeń. Dzięki temu możemy rozstrzygać spory, wypełniać obowiązki prawne i odpowiedzialnie zarządzać ryzykiem, które może wpływać na naszą działalność lub prawa naszych klientów.	Od Ciebie • Dane kontaktowe i identyfikacyjne • Dane społeczno-demograficzne • Dane komunikacyjne Z innych źródeł • Dane kontaktowe i identyfikacyjne • Dane służące do weryfikacji zgodności z przepisami • Dane płatnicze • Dane oceny kredytowej • Dane społeczno-demograficzne • Zachowanie online i informacje o urządzeniach • Dane komunikacyjne • Akta spraw prawnych • Informacje o towarach i usługach	Prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) Przetwarzanie danych osobowych w celu ochrony naszych interesów prawnych oraz rozwiązywania potencjalnych lub rzeczywistych sporów opiera się na naszym uzasadnionym interesie w możliwości ustanowienia, wykonywania lub obrony roszczeń prawnych. Po dokładnym rozważeniu naszych interesów uznaliśmy, że przetwarzanie jest konieczne do realizacji tego celu, a nasze interesy przewyższają potencjalną ingerencję w prywatność, jaka może wiązać się z tym procesem. W związku ze sporem możemy również potrzebować zebrać dodatkowe dane osobowe dotyczące Ciebie, oprócz tych wskazanych w Sekcji 3. W razie konieczności prowadzenia postępowań prawnych mogą być także przetwarzane dane szczególnych kategorii, zgodnie z art. 9 ust. 2 lit. f RODO. Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o przeprowadzonej ocenie lub zgłosić sprzeciw wobec tego przetwarzania, skontaktuj się z nami. Dane kontaktowe znajdziesz w Sekcji 12.
5.4	Postępowanie w zakresie zrealizacji praw osób, których dane dotyczą na podstawie prawa o ochronie danych Przetwarzamy Twoje dane osobowe, aby umożliwić realizację praw, które przysługują Ci na mocy przepisów o ochronie danych, takich jak prawo dostępu do danych, ich sprostowania, sprzeciwu wobec przetwarzania czy żądania ich usunięcia. Takie przetwarzanie pozwala nam odpowiadać na Twoje żądania w sposób dokładny, bezpieczny i efektywny oraz spełniać	Od Ciebie • Dane kontaktowe i identyfikacyjne • Dane społeczno-demograficzne • Dane komunikacyjne Z innych źródeł • Dane kontaktowe i identyfikacyjne • Dane służące do weryfikacji zgodności z przepisami • Dane płatnicze • Dane oceny kredytowej	Obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu realizacji Twoich praw wynikających z RODO, takich jak prawo dostępu, sprostowania, usunięcia, przenoszenia danych, zgłoszenia sprzeciwu czy ograniczenia przetwarzania. Podstawą prawną jest nasz obowiązek wynikający bezpośrednio z przepisów o ochronie danych. Przetwarzanie jest niezbędne, abyśmy mogli wypełnić nasze obowiązki jako administrator danych i zapewnić Ci możliwość korzystania z

	obowiązki wynikające z obowiązującego prawa o ochronie danych	• Dane społeczno-demograficzne • Zachowanie online i informacje o urządzeniach • Dane komunikacyjne • Akta spraw prawnych • Informacje o towarach i usługach	przystępujących praw w sposób rzetelny i udokumentowany. Jeśli masz pytania dotyczące tego, jak zarządzamy Twoimi prawami, zapraszamy do kontaktu. Dane kontaktowe znajdziesz w sekcji 12.
--	--	--	--

5 Jak długo przechowujemy dane osobowe?

TF Bank przechowuje Twoje dane osobowe tylko tak długo, jak jest to konieczne do realizacji celów określonych w niniejszym ogłoszeniu oraz w powyższych tabelach, chyba że wymagany lub dozwolony jest dłuższy okres przechowywania przez obowiązujące prawo. Czas przechowywania danych zależy od celu przetwarzania oraz zastosowanej podstawy prawnej:

- **Relacje umowne:** Gdy dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji umowy między Tobą a TF Bank – na przykład w zakresie zatwierdzania kredytu, przetwarzania płatności lub obsługi klienta – są one przechowywane przez cały okres trwania umowy.
- **Obowiązki prawne:** Aby spełnić wymogi ustawowe, takie jak te wynikające z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (AML/CTF) oraz Ustawy o rachunkowości, TF Bank przechowuje odpowiednie dane osobowe odpowiednio przez pięć (5) i siedem (7) lat, po zakończeniu relacji z klientem lub zakończeniu roku finansowego.
- **Brak relacji umownej:** Jeśli skontaktowałeś się z TF Bank bez zawarcia umowy i nie mamy prawnego obowiązku przechowywania Twoich danych, będą one przechowywane tylko tak długo, jak jest to konieczne do realizacji odpowiedniego celu. Zazwyczaj okres ten nie przekracza trzech (3) miesięcy, chyba że istnieją uzasadnione powody, aby go wydłużyć.
- **Ochrona przed roszczeniami prawnymi:** W niektórych przypadkach, nawet gdy nie istnieje obowiązek prawny, TF Bank może przechowywać dane osobowe na podstawie uzasadnionego interesu polegającego na obronie przed potencjalnymi roszczeniami prawnymi. Takie przechowywanie podlega starannej ocenie konieczności i proporcjonalności, a dane są przechowywane zgodnie z obowiązującymi terminami przedawnienia.

Prosimy pamiętać, że przechowywanie danych osobowych nie oznacza, że mogą one być wykorzystywane do celów wykraczających poza te, do których zostały pierwotnie zebrane. Na przykład dane przechowywane na mocy Ustawy o rachunkowości mogą być wykorzystywane wyłącznie do celów księgowych i nie mogą być wykorzystywane do marketingu, profilowania ani żadnych niezwiązanych z tym czynności przetwarzania.

Zawsze masz prawo zażądać usunięcia swoich danych osobowych, zgodnie z Sekcją 10. Jeśli nie będziemy w stanie spełnić Twojej prośby z powodu obowiązków prawnych, poinformujemy Cię o powodzie odmowy.

6 Ujawnianie i transfer danych osobowych

Twoje dane osobowe są chronione tajemnicą bankową, co oznacza, że TF Bank nie może ujawniać ich osobom nieupoważnionym. Przed przekazaniem danych uprawnionym odbiorcom TF Bank zapewnia wdrożenie odpowiednich środków gwarantujących legalne i bezpieczne przetwarzanie. Obejmuje to m.in. zawieranie umów dotyczących transferu lub przetwarzania danych osobowych z odbiorcami. Umowy te przewidują odpowiednie zabezpieczenia umowne, prawne, techniczne i organizacyjne, aby zapewnić właściwy poziom ochrony i zgodność z obowiązującymi przepisami.

Przed udostępnieniem informacji TF Bank dokładnie ocenia konieczność i proporcjonalność przetwarzania, aby upewnić się, że jest ono zgodne z Twoimi prawami wynikającymi z przepisów o ochronie danych. Całe przetwarzanie odbywa się z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń.

Twoje dane osobowe mogą zostać ujawnione lub przekazane następującym kategoriom odbiorców:

6.1 Dostawcy, podwykonawcy i partnerzy

TF Bank TF Bank może ujawniać dane osobowe zaufanym dostawcom, podwykonawcom i partnerom, którzy wspierają nas w świadczeniu usług i realizacji funkcji, których nie możemy wykonywać wewnętrznie. Przykłady takich podmiotów to dostawcy rozwiązań informatycznych, usług przechowywania danych, konsultanci biznesowi oraz firmy powiązane.firmy.

Cel i podstawa prawna: Ujawnienie danych osobowych tym podmiotom opiera się na uzasadnionym interesie TF Bank polegającym na zapewnieniu dostępu do niezbędnych usług i wsparcia operacyjnego. TF Bank gwarantuje, że takie przetwarzanie jest absolutnie konieczne do realizacji tego interesu oraz że stosowane są odpowiednie zabezpieczenia chroniące Twoje dane osobowe.

6.2 Spółki grupy TF Bank

TF Bank może udostępniać dane osobowe innym spółkom wchodzącym w skład grupy TF Bank. Takie udostępnianie umożliwia efektywne zarządzanie działalnością, świadczenie scentralizowanych usług IT i bezpieczeństwa, zapewnienie spójnego doświadczenia klienta oraz realizację wewnętrznych wymogów dotyczących ładu korporacyjnego, zarządzania ryzykiem i zgodności z regulacjami.

Cel i podstawa prawna: Udostępnianie danych osobowych w ramach Grupy TF Bank opiera się na naszym uzasadnionym interesie (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w zapewnieniu skutecznej administracji wewnętrznej, scentralizowanego zarządzania IT i bezpieczeństwa, skonsolidowanego raportowania oraz nadzoru nad ryzykiem i zgodnością na poziomie grupy. Obejmuje to również realizację obowiązków prawnych i regulacyjnych dotyczących całej Grupy, takich jak przeciwdziałanie praniu pieniędzy, monitorowanie ryzyka kredytowego, zapewnienie adekwatności kapitałowej oraz spełnianie wymogów audytowych.

6.3 Organy publiczne

TF Bank może ujawniać dane osobowe organom publicznym, takim jak organy ścigania, organy ochrony konsumentów, organy nadzoru finansowego, urzędy podatkowe czy sądy, jeżeli takie ujawnienie jest wymagane lub dozwolone przez prawo. Może to obejmować m.in. realizację obowiązków sprawozdawczych związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy (AML), finansowaniem terroryzmu (CTF), zapobieganiem oszustwom, sprawozdawczością podatkową oraz innymi obowiązkami ustawowymi.

Cel i podstawa prawna: Ujawnianie danych osobowych organom publicznym opiera się przede wszystkim na obowiązku TF Bank do przestrzegania obowiązujących przepisów i regulacji (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). W niektórych przypadkach ujawnienie może być również konieczne w celu realizacji zobowiązań umownych wobec klientów lub na podstawie uzasadnionego interesu TF Bank (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w ochronie działalności, klientów i systemów przed oszustwami, nadużyciami czy działalnością przestępczą.

Ponadto TF Bank przekazuje informacje organom podatkowym oraz biurom informacji kredytowej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa bankowego, regulacjami dotyczącymi raportowania kredytowego oraz wymogami podatkowymi.

6.4 Dostawcy usług płatniczych i instytucje finansowe

TF Bank może udostępniać dane osobowe dostawcom usług płatniczych oraz instytucjom finansowym, które obsługują płatności elektroniczne dla Ciebie, Sprzedawców oraz TF Bank. Usługi te obejmują różne metody płatności, takie jak karty kredytowe, polecenia zapłaty czy przelewy bankowe.

Cel i podstawa prawna: Niektórzy Sprzedawcy korzystają z usług zewnętrznych dostawców płatności do obsługi transakcji, dlatego Twoje dane mogą być im udostępniane w tym celu. Dodatkowo TF Bank może przekazywać Twoje dane instytucjom finansowym w celu realizacji transakcji związanych z Twoim kontem. Takie ujawnienia są niezbędne do przeprowadzenia płatności zainicjowanych przez Ciebie i opierają się na podstawie prawnej realizacji umowy zawartej między Tobą a TF Bank (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

6.5 Agencje zapobiegania oszustwom

TF Bank może udostępniać dane osobowe zaufanym partnerom świadczącym usługi w zakresie zapobiegania i monitorowania oszustw. Partnerzy ci wspierają TF Bank w wykrywaniu i przeciwdziałaniu przestępnym działaniom, ochronie klientów oraz zapewnieniu integralności transakcji finansowych.

Cel i podstawa prawna: Udostępnianie danych osobowych tym podmiotom jest niezbędne do identyfikacji i zapobiegania oszustwom, nadużyciom oraz innym działaniom przestępczym. Przetwarzanie to opiera się na uzasadnionym interesie TF Bank (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w ochronie swojej działalności, klientów i systemów finansowych przed oszustwami oraz w zapewnieniu bezpieczeństwa i niezawodności świadczonych usług.

6.6 Biura informacji kredytowej

Jeśli złożysz wniosek o usługę TF Bank obejmującą udzielenie kredytu, Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane biurom informacji kredytowej w celu oceny zdolności kredytowej.

Cel i podstawa prawna: Twoje dane są udostępniane biurom informacji kredytowej w celu oceny zdolności kredytowej, weryfikacji tożsamości i danych kontaktowych oraz ochrony Ciebie i innych klientów przed oszustwami. Taka wymiana informacji jest wymagana, aby TF Bank mógł spełnić obowiązki prawne dotyczące przeprowadzania ocen kredytowych. Ponadto TF Bank opiera się na swoim uzasadnionym interesie w zapewnieniu odpowiedzialnych praktyk kredytowych. Biura informacji kredytowej przechowują istotne dane finansowe, które umożliwiają TF Bank podejmowanie świadomych decyzji kredytowych i unikanie udzielania kredytów osobom, które mogą nie być w stanie ich spłacić. Przetwarzanie to jest starannie oceniane pod kątem konieczności i proporcjonalności, z poszanowaniem Twoich praw wynikających z przepisów o ochronie danych.

Listę odpowiednich biur informacji kredytowej znajdziesz [tutaj](#).

6.7 Rejestry kredytowe

Gdy składasz wniosek o produkt kredytowy lub inną usługę związaną z odroczoną płatnością, TF Bank może w niektórych krajach przekazywać Twoje dane osobowe, w tym informacje kredytowe, do krajowych rejestrów kredytowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Cel i podstawa prawna: Udostępnianie danych osobowych do rejestrów kredytowych odbywa się w celu spełnienia obowiązkowych wymogów sprawozdawczych wynikających z krajowych regulacji. Na niektórych rynkach instytucje finansowe są prawnie zobowiązane (art. 6 ust. 1 lit. c

RODO) do raportowania informacji o kredytach konsumenckich, aby zapewnić dokładny obraz całkowitej ekspozycji kredytowej i wspierać odpowiedzialne udzielanie kredytów.

6.8 Agencje windykacyjne

TF Bank może udostępniać Twoje dane osobowe agencjom windykacyjnym w przypadku przekazania niespłaconych lub zaległych należności do obsługi zewnętrznej albo ich sprzedaży w celu windykacji.

Cel i podstawa prawna: Udostępnianie danych osobowych tym podmiotom jest niezbędne do odzyskiwania zaległych należności. Agencje windykacyjne mogą przetwarzać Twoje dane zarówno w imieniu TF Bank jako podmioty przetwarzające, jak i na własną odpowiedzialność – zgodnie z ich własnymi zasadami ochrony prywatności. Podstawą prawną tego przetwarzania jest uzasadniony interes TF Bank (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na dochodzeniu lub sprzedaży zaległych wierzytelności.

6.9 Sprzedawcy

TF Bank może udostępniać Twoje dane osobowe Sprzedawcom, od których dokonywałeś zakupów, w celu obsługi płatności, zwrotów, reklamacji oraz rozliczeń prowizji.

Cel i podstawa prawna: Udostępnianie danych osobowych opiera się na uzasadnionym interesie TF Bank (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w zarządzaniu relacjami z klientami i sprzedawcami, zapewnieniu prawidłowej obsługi płatności, zwrotów i reklamacji oraz realizacji zobowiązań handlowych, takich jak rozliczanie prowizji i uzgadnianie transakcji. Przetwarzanie jest niezbędne, aby TF Bank mógł efektywnie świadczyć swoje usługi oraz utrzymywać przejrzystą i dokładną współpracę ze sprzedawcami. Udostępnianie danych jest ściśle ograniczone do niezbędnego zakresu i odbywa się zgodnie z odpowiednimi umowami oraz zabezpieczeniami.

7 Profilowanie i automatyczne podejmowanie decyzji

7.1 Profilowanie w związku z przetwarzaniem danych osobowych

Podczas korzystania z niektórych usług cyfrowych Twoje dane osobowe mogą podlegać profilowaniu. Profilowanie polega na automatycznej analizie informacji o Twoim zachowaniu, preferencjach lub sytuacji finansowej w celu dostosowania usług, treści lub komunikacji do Twoich prawdopodobnych potrzeb.

Przykłady zastosowania profilowania:

- Określenie, które przekazy marketingowe są dla Ciebie najbardziej istotne,
- Optymalizacja interakcji z obsługą klienta,
- Priorytetyzacja kanałów komunikacji dotyczących przypomnień lub powiadomień o płatnościach.

Procesy te mogą wykorzystywać modele uczenia maszynowego oraz inne formy sztucznej inteligencji w celu zwiększenia dokładności i poprawy ogólnego doświadczenia użytkownika. W niektórych przypadkach Twoje dane mogą być porównywane z danymi innych użytkowników o podobnych wzorcach zachowań, aby określić najbardziej odpowiednie oferty, metody komunikacji lub funkcje usługi. TF Bank regularnie testuje i waliduje swoje modele profilowania, aby wykrywać potencjalne uprzedzenia i zapewnić, że wyniki są sprawiedliwe, dokładne i niedyskryminujące.

Nawet gdy stosowane jest profilowanie, TF Bank zapewnia znaczący nadzór ludzki w celu monitorowania wyników i zapobiegania niesprawiedliwym lub niezamierzonym skutkom.

Masz prawo sprzeciwić się profilowaniu w celach marketingowych w dowolnym momencie. W niektórych przypadkach możesz również zrezygnować z usług związanych z personalizacją opartą na profilowaniu

7.2 Automatyczne decyzje wywołujące skutki prawne lub w podobny sposób wpływające na osobę, której dotyczą

W niektórych przypadkach decyzje dotyczące Ciebie mogą być podejmowane wyłącznie w wyniku zautomatyzowanego przetwarzania. Mogą one wywoływać skutki prawne lub w inny istotny sposób wpływać na Twoją sytuację, na przykład poprzez:

- ustalenie, czy przyznać lub odmówić kredytu,
- ocenę ryzyka oszustwa,
- weryfikację legalności transakcji.

Takie decyzje opierają się na analizie:

- informacji, które nam przekazujesz,
- danych z biur informacji kredytowej,
- danych wewnętrznych z Twoich wcześniejszych interakcji z usługami TF Bank.

Oceny te często obejmują profilowanie, w którym różne czynniki są wazone za pomocą zautomatyzowanych modeli, w tym algorytmów uczenia maszynowego, aby stworzyć kompleksową podstawę decyzyjną.

Automatyczne podejmowanie decyzji odbywa się wyłącznie wtedy, gdy:

- jest to konieczne do rozpatrzenia Twojego wniosku oraz zawarcia lub wykonania umowy kredytowej,
- wymagają tego przepisy prawa (np. kontrole AML),
- lub gdy wyrazisz na to swoją wyraźną zgodę.

Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b oraz art. 22 ust. 2 lit. a RODO, ponieważ proces ten jest niezbędny do ustalenia, czy możemy udzielić Ci kredytu zgodnie ze standardami odpowiedzialnego udzielania kredytów. Nie opieramy się na Twojej zgodzie, gdyż decyzje te stanowią istotną część naszej relacji kontraktowej i zobowiązań regulacyjnych.

Przykłady automatycznych decyzji:

- ocena zdolności kredytowej przy składaniu wniosków o usługi kredytowe,
- identyfikacja potencjalnych ryzyk oszustw,
- weryfikacja legalności transakcji,
- ocena ryzyka związanego z praniem pieniędzy lub sankcjami.

Aby chronić Twoje prawa i wolności, TF Bank zapewnia odpowiednie zabezpieczenia, w tym:

- prawo do interwencji człowieka (możesz poprosić o ręczne rozpatrzenie decyzji),
- możliwość wyrażenia własnego stanowiska,
- możliwość przekazania dodatkowych informacji, które mogą wpłynąć na wynik,
- prawo do sprzeciwu wobec decyzji.

TF Bank regularnie przegląda i testuje swoje modele decyzyjne, aby upewnić się, że są one uczciwe, dokładne i zgodne z obowiązującymi przepisami, a także aby wykrywać potencjalne uprzedzenia i zapewnić niedyskryminujące wyniki.

Aby uzyskać więcej informacji lub skorzystać z tych praw, prosimy o kontakt zgodnie z danymi podanymi w Sekcji 12.

8 Transfer danych osobowych poza UE/EOG

TF Bank stara się przetwarzać dane osobowe w obrębie UE/EOG, kiedy tylko jest to możliwe. Jednak w niektórych przypadkach może być konieczne przekazanie danych do krajów spoza tego obszaru, na przykład gdy są one udostępniane dostawcom lub podwykonawcom działającym poza UE/EOG.

TF Bank zapewnia, że każdy taki transfer odbywa się zgodnie z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych (RODO) oraz że Twoje dane osobowe pozostają chronione na równym poziomie, z poszanowaniem Twoich praw jako podmiotu danych. Transfery są zabezpieczane poprzez standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską lub inne prawnie uznane mechanizmy zapewniające odpowiedni poziom ochrony.

Jeśli dokonasz zakupu u sprzedawcy znajdującego się poza UE/EOG, może być konieczne przekazanie Twoich danych osobowych temu sprzedawcy w celu realizacji transakcji. Oznacza to, że Twoje dane mogą być przetwarzane w kraju trzecim.

Aby uzyskać więcej informacji na temat stosowanych zabezpieczeń lub zażądać kopii odpowiednich środków ochronnych, skontaktuj się z nami zgodnie z danymi podanymi w Sekcji 12. Więcej informacji o odpowiednich poziomach ochrony, standardowych klauzulach umownych oraz wiążących zasadach korporacyjnych znajdziesz także na stronie internetowej Szwedzkiego Urzędu Ochrony Danych (IMY).

8.1 Zabezpieczenia dotyczące transferów do krajów trzecich

Gdy dane osobowe są przekazywane do krajów spoza UE/EOG, TF Bank zapewnia stosowanie odpowiednich zabezpieczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych. Mogą one obejmować:

- Decyzje o adekwatności – transfery do krajów uznanych przez Komisję Europejską za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych. W takich przypadkach Twoje prawa pozostają w pełni chronione.
- Standardowe klauzule umowne (SCC) – TF Bank może zawierać klauzule zatwierdzone przez Komisję Europejską z odbiorcą danych. Klauzule te zobowiązują odbiorcę do stosowania poziomu ochrony równoważnego z UE/EOG. W razie potrzeby TF Bank ocenia również otoczenie prawne kraju odbiorcy i wdraża dodatkowe środki techniczne oraz organizacyjne w celu ograniczenia ryzyk.
- Wiążące Zasady Korporacyjne (BCR) – stosowane przez niektórych naszych dostawców usług, aby zapewnić spójny poziom ochrony w ich globalnych operacjach.
- Amerykańskie Ramy Ochrony Danych (Data Privacy Framework) – w przypadku transferów do certyfikowanych firm w USA TF Bank może polegać na tym mechanizmie, który zobowiązuje uczestniczące organizacje do przestrzegania zasad prywatności zapewniających odpowiednią ochronę danych osobowych.

Jeśli masz pytania dotyczące transferów do krajów trzecich lub stosowanych zabezpieczeń, skontaktuj się z nami – dane kontaktowe znajdziesz w Sekcji 12.

9 Pliki cookie, technologie internetowe oraz aplikacja mobilna

Aby zapewnić spersonalizowane, bezpieczne i płynne doświadczenie, TF Bank korzysta z plików cookie oraz podobnych technologii śledzenia na naszych platformach cyfrowych – w tym na stronie internetowej, w sekcji My Pages, w aplikacji mobilnej oraz w rozwiązaniach płatniczych z partnerami. Technologie te pomagają nam zapamiętywać Twoje preferencje, ulepszać nasze usługi, analizować zachowania użytkowników oraz prezentować oferty i treści dopasowane do Twoich potrzeb. W każdym interfejsie znajdziesz szczegółowe informacje o stosowanych technologiach oraz o tym, jak wyrazić zgodę lub odmówić śledzenia, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Podstawa prawna: Uzasadniony interes i zgoda (art. 6 ust. 1 lit. f oraz art. 6 ust. 1 lit. a RODO) Przetwarzanie Twoich danych osobowych za pomocą plików cookie i podobnych technologii opiera się na naszym uzasadnionym interesie w zapewnieniu funkcjonalności, bezpieczeństwa i wydajności naszych usług cyfrowych, a także na Twojej zgodzie, gdy jest to wymagane – na przykład w celach analitycznych, personalizacyjnych lub marketingowych. Starannie zrównoważyliśmy nasze interesy z Twoim prawem do prywatności i uznaliśmy, że takie przetwarzanie jest niezbędne do poprawy Twojego doświadczenia użytkownika oraz utrzymania wysokiego standardu jakości usług.

Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o tej ocenie lub chcesz wycofać zgodę albo sprzeciwić się przetwarzaniu, zapraszamy do kontaktu – dane znajdziesz w Sekcji 12.

Szczegółowe informacje o typach plików cookie i technologii śledzenia, ich celach oraz sposobach zarządzania lub odrzucenia znajdziesz w każdym z naszych interfejsów oraz w Polityce plików cookie

10 Twoje prawa

10.1 Prawo do informacji

Masz prawo uzyskać informacje o tym, w jaki sposób TF Bank przetwarza Twoje dane osobowe. Jeśli chcesz otrzymać szczegółowe informacje na temat przetwarzania Twoich danych, możesz skontaktować się z TF Bank. W celu udzielenia precyzyjnej odpowiedzi TF Bank może poprosić Cię o doprecyzowanie zakresu żądania.

10.2 Prawo do wycofania zgody

Masz prawo wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, w tym zarówno w ramach marketingu bezpośredniego, jak i przy korzystaniu z technologii śledzenia, takich jak pliki cookie.

10.3 Prawo dostępu do danych

Masz prawo żądać dostępu do swoich danych osobowych przetwarzanych przez TF Bank, chyba że TF Bank jest prawnie uprawniony lub zobowiązany do odmowy ich udostępnienia albo gdy ujawnienie danych mogłoby naruszyć bezpieczeństwo.

10.4 Prawo do przeniesienia danych

Masz prawo zażądać kopii danych osobowych dotyczących Ciebie, które TF Bank przechowuje w celu realizacji umowy z Tobą lub na podstawie Twojej zgody, w formacie nadającym się do

odczytu maszynowego. Dzięki temu możesz wykorzystać te dane w innych miejscach, na przykład przenieść je do innego administratora lub odbiorcy danych.

10.5 Prawo do sprostowania i usunięcia

Masz prawo zażądać sprostowania lub usunięcia swoich danych osobowych, jeśli spełnione zostaną określone warunki i TF Bank nie będzie w stanie wykazać podstaw prawnych do dalszego przetwarzania, zgodnie z postanowieniami sekcji 4 niniejszej informacji o prywatności.

10.6 Prawo do ograniczenia przetwarzania

Masz prawo zażądać, tymczasowego ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych. W praktyce oznacza to, że nadal możemy je przechowywać, ale nie będziemy ich aktywnie wykorzystywać (np. do analiz, marketingu czy innych operacji), dopóki sytuacja nie zostanie wyjaśniona.

10.7 Prawo do złożenia skargi

Masz prawo złożyć skargę dotyczącą przetwarzania danych bezpośrednio do TF Bank – dane kontaktowe znajdziesz w sekcji 2. Jeśli nie jesteś zadowolony z odpowiedzi TF Bank, masz również prawo wnieść skargę do właściwego organu nadzorczego – dane kontaktowe znajdują się w sekcji 11.

10.8 Prawo do sprzeciwu

Masz prawo sprzeciwić się przetwarzaniu swoich danych osobowych z powodów związanych z uzasadnionym interesem TF Bank, chyba że nasze interesy są nadrzędne wobec Twoich podstawowych praw i wolności. Masz również prawo sprzeciwić się przetwarzaniu danych w celach marketingowych lub profilowania.

Jeśli chcesz, aby TF Bank przestał wysyłać Ci komunikaty promocyjne, możesz wysłać do nas wiadomość e-mail lub zrezygnować z ich otrzymywania, korzystając z linku „Zrezygnuj” znajdującego się na końcu każdej wiadomości.

11 Kontakt z organem nadzorczym

Szwedzki Urząd Ochrony Danych Osobowych (IMY)

Adres: Box 8114, 104 20 Sztokholm, Szwecja

Telefon: +46 8 657 61 00

Faks: +46 8 652 86 52

E-mail: imy@imy.se

Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://www.imy.se>

12 Dane kontaktowe

Zawsze staramy się zarządzać Twoimi danymi osobowymi z najwyższą starannością i zgodnie z najwyższymi standardami ochrony. Jeśli masz jakiegokolwiek pytania, wątpliwości lub uwagi dotyczące sposobu przetwarzania Twoich danych osobowych, zapraszamy do kontaktu.

Prosimy o sprawdzenie adresów e-mail właściwych dla wszystkich rynków, na których działamy.

Nazwa prawna	Kraj	Adres e-mail
Avarda Szwecja	Szwecja	privacy@avarda.se

Avarda, Finlandia	Finlandia	privacy@avarda.fi
Avarda, Niemcy	Niemcy	privacy@avarda.de
Avarda, Dania	Dania	privacy@avarda.dk
Avarda, Norwegia	Norwegia	privacy@avarda.no
TF Bank Szwecja	Szwecja	privacy@tfbank.se
TF Bank Norwegia	Norwegia	privacy@tfbank.no
TF Bank Finland	Finlandia	privacy@tfbank.fi
TF Bank Estonia	Estonia	privacy@tfbank.ee
TF Bank Łotwa	Łotwa	privacy@tfbank.lv
TF Bank Litwa	Litwa	privacy@tfbank.lt
TF Bank Polska	Polska	privacy@tfbank.pl
TF Bank Niemcy	Niemcy	privacy@tfbank.de
TF Bank Austria	Austria	privacy@tfbank.at
TF Bank Hiszpania	Hiszpania	privacy@tfbank.es
TF Bank Włochy	Włochy	privacy@tfbank.it
TF Bank UK	Wielka Brytania	privacy@tfbank.uk
TF Bank Holandia	Holandia	privacy@tfbank.nl

Chętnie pomożemy!

TF Bank powołał Inspektora Ochrony Danych (DPO), który odpowiada za monitorowanie zgodności z przepisami o ochronie danych. Możesz skontaktować się z naszym DPO, wysyłając e-mail na adres **dpo@tfbank.se** lub **dpo@avarda.se**, albo pisząc na adres:

Inspektor Ochrony Danych

TF Bank AB (publ)

Box 947 501 10 Borås, Szwecja

Jeśli po kontakcie z nami nadal nie będziesz zadowolony ze sposobu przetwarzania Twoich danych osobowych, masz prawo złożyć skargę do właściwego organu nadzorczego. W Szwecji jest to **Szwedzki Urząd Ochrony Danych (Integritetsskyddsmyndigheten, IMY)**, odpowiedzialny za nadzór nad przestrzeganiem przepisów o ochronie danych. Dane kontaktowe IMY znajdziesz w sekcji 11 powyżej.

Cenimy Twoją opinię i traktujemy ją jako szansę na doskonalenie naszych usług oraz praktyk w zakresie ochrony danych.

13 Inne wersje językowe

Oryginalna wersja niniejszej informacji o prywatności została przygotowana w języku szwedzkim. Tłumaczenia na lokalne języki są dostępne na naszych stronach internetowych dla poszczególnych rynków. Zawsze możesz również poprosić nas o wersję językową, którą preferujesz.

14 Aktualizacje Informacji o Ochronie Prywatności

Ta informacja o ochronie prywatności jest regularnie monitorowana, aby zapewnić jej aktualność i zgodność z obowiązującymi przepisami. Wszelkie zmiany będą publikowane poprzez udostępnienie zaktualizowanej wersji na naszej stronie internetowej.

Data	Zmiana
Listopad 2025	Wersja 3
Czerwiec 2023	Wersja 2
Maj 2018	Wersja 1